

令和5年1月5日

お客さま各位

株式会社 沖縄海邦銀行
〒900-8686 那覇市久茂地2丁目9番12号

ATMなどの一部サービス障害について

平素は沖縄海邦銀行をお引立ていただき、厚く御礼申し上げます。

令和5年1月2日（月）および同年1月4日（水）に、ATMなどの一部サービス障害により、下記の通りご利用いただけない状況が発生いたしました。

このたびは、お客さまに大変なご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 障害発生日時

- （1）令和5年1月2日（月） 21:07～21:21（14分間）
- （2）令和5年1月4日（水） 18:14～18:24（10分間）・20:09～20:13（4分間）

2. 影響を受けたサービス

- （1）ATM取引（コンビニATM・当行ATM・他行ATM等）
- （2）個人インターネットバンキング
- （3）Pay-easy（ペイジー）口座振替受付サービス
- （4）デビットカード取引（J-debit加盟店での決済）
- （5）Web口座振替受付サービス
- （6）連携アプリチャージ（メルペイ・J-CoinPay）

3. 影響内容

障害発生の間、上記サービスのうち一部がエラーとなり、お取引が不成立となりました。

※本件に関するお問い合わせは、以下までお願いいたします。

【お問合せ先】
営業統括部 営業戦略担当 幸地・仲田
TEL：098-867-6607

以上