

令和 5 年 1 月 5 日

お 客 さ ま 各 位

株式会社 **沖縄海邦銀行**

〒900-8686 那覇市久茂地 2 丁目 9 番 12 号

ATMなどの一部サービス障害について

平素は沖縄海邦銀行をお引立ていただき、厚く御礼申し上げます。

令和5年1月2日（月）および同年1月4日（水）に、ATMなどの一部サービス障害により、下記の通りご利用いただけない状況が発生いたしました。

このたびは、お客さまに大変なご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 障害発生日時

（1）令和 5 年 1 月 2 日（月） 21 : 07～21 : 21（14 分間）

（2）令和 5 年 1 月 4 日（水） 18 : 14～18 : 24（10 分間）・20 : 09～20 : 13（4 分間）

2. 影響を受けたサービス

（1）ATM 取引（コンビニ ATM・当行 ATM・他行 ATM 等）

（2）個人インターネットバンキング

（3）Pay-easy（ペイジー）口座振替受付サービス

（4）デビットカード取引（J-debit 加盟店での決済）

（5）Web 口座振替受付サービス

（6）連携アプリチャージ（メルペイ・J-CoinPay）

3. 影響内容

障害発生の間、上記サービスのうち一部がエラーとなり、お取引が不成立となりました。

※本件に関するお問い合わせは、以下までお願いいたします。

【お問合せ先】

営業統括部 営業戦略担当 幸地・仲田

TEL : 098-867-6607

以上