かいぎん

News-Release

令和４年５月 16 日

お 客 様 各 位

株 式 会 社　**沖 縄 海 邦 銀 行**

〒900-8686 那覇市久茂地２丁目９番 12 号

かいぎんiネット（個人インターネットバンキング）への生体認証ログイン機能の導入について

平素は沖縄海邦銀行をお引立ていただき、厚く御礼申し上げます。

沖縄海邦銀行（頭取　新城一史）は、令和4年5月16日（月）より、個人のお客さま向けサービスである「かいぎんiネット（個人インターネットバンキング）」に生体認証ログイン機能を導入することをお知らせ致します。

生体認証機能の導入により、かいぎんiネットログインの際に、ログインID及びログインパスワードの入力が不要となり、お客さまのスマートフォンに搭載されている生体認証機能でログインすることで、ログイン時の利便性が向上します。

今後とも、お客様のニーズにお応えできるよう、サービスの向上に努めてまいります。

記

1. サービス開始日　　令和４年５月 16 日（月）

2. サービス内容　　かいぎん i ネット（個人インターネットバンキング）に
生体認証ログイン機能を導入する
※ワンタイムパスワードアプリに生体認証ログインに関する表示がされる

3. サービス詳細　　かいぎん i ネットにログインする際、ログイン ID・ログインパスワードの
入力が不要となり、生体認証（指紋認証・顔認証）でログインが可能
となります。

※詳細は別紙「かいぎん i ネット（個人インターネットバンキング）生体認証ログイン利用手順」をご覧ください

生体認証で

ログイン！

ログイン ID

ログインパスワード

入力不要！

以上

【お問合せ先】営業統括部　営業戦略担当　　担当：仲田　　TEL：098-867-6607

かいぎんiネット(個人インターネットバンキング)　生体認証ログイン利用手順

「生体認証ログイン」とは

スマートフォンに搭載された生体認証（指紋認証・顔認証）の機能で、かいぎんiネット（個人インターネットバンキング）にログインができます。
ワンタイムパスワードをご利用のお客さまは、ワンタイムパスワードアプリから、かいぎんiネットにログインする際、ログインID・ログインパスワードを入力することなく、簡単にログインすることができます。
※従来のログインID、ログインパスワードによるログインも引き続きご利用いただけます。

ご利用環境

以下の条件を満たすスマートフォン端末でご利用頂けます。

1. OSのバージョンがiOS：9以上、Android：6以上であること。

2. スマートフォンに生体認証機能が搭載されていること。

iOS	TouchID・FaceID
Android	指紋認証・顔認証

3. スマートフォンで「ワンタイムパスワードアプリ」をダウンローンしており、アプリバージョンが5以上であること。

名称	ワンタイムパスワード
提供元	NTT DATA CORPORATION

アプリの設定で沖縄海邦銀行のトークンを追加し
沖縄海邦銀行のトークンが選択できるようにして下さい。

留意事項

・ご利用環境を満たさないスマートフォン端末のほか、パソコン、ガラケーではご利用頂けません。
・一部のAndoroid端末では生体認証ログインをご利用頂けない端末もあります。
・ご利用の際は、お客さまのスマートフォンにおいて、事前に生体認証をご利用頂いていることが必要です。
・お客さまの生体情報は、お客さまのスマートフォン端末内にてOS所定の方法で保管されます。

当行がお客さまの生体情報を取得することはありません。

生体認証ログイン利用「設定」「ログイン」方法

STEP 1

「ワンタイムパスワード」アプリを起動

→

STEP 2

「生体認証ログイン利用設定」をタップ

生体認証を搭載していない端末では表示されません。

↙

STEP 3

「ID」「パスワード」を入力し「登録」をタップ

→

STEP 4

登録完了「OK」をタップ

↙

STEP 5

「生体認でログイン」をタップ

→

STEP 6 ※画面はTouchIDの場合

生体認証を実施するとログインできる

※生体認証に複数回失敗しロックがかかった場合は、ご利用のスマートフォンでロック解除操作を行って下さい。
なお、生体認証のロックがかかった状態であっても、ログインID・パスワードの入力でかいぎんiネットはログイン可能です。

生体認証ログイン利用「解除」方法

STEP 1

「生体認証ログイン利用解除」をタップ

→

STEP 2

「OK」をタップすると利用解除完了

お問い合わせ先

■インターネットバンキング　個人のお客さま

☎電話でのお問い合わせ・ご照会

かいぎんネットサービスセンター

☎0120-461-734

受付時間：平日09：00～21：00　土日祝日09：00～17：00
※但し、12月31日～1月3日及び5月3日～5月5日を除く

OKINAWA KAIHO 海邦銀行