

令和3年9月24日

お客様各位

株式会社 沖縄海邦銀行
〒900-8686 那覇市久茂地2丁目9番12号

新都心支店および真嘉比出張所間の振込手数料の金額相違について

平素は沖縄海邦銀行をお引立ていただき、厚く御礼申し上げます。

今般、一部店舗において、振込手数料を過大に受領していることが判明いたしました。対象のお客さまには、当行より個別で連絡のうえ、正しい手数料との差額分をご返金いたします。

お客さまには、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、今後の再発防止に努めてまいります。

記

1. 対象支店 「新都心支店と真嘉比出張所間における振込取引」
※上記以外の当行支店および他行宛ての振込取引に影響はございません。

2. 対象期間 2019年5月7日～2021年9月16日までに実施された振込

3. 対象振込 (税抜)

対象振込	正:手数料	誤:手数料	差額
① ATM(現金振込)	200 円	300 円	100 円
② 定額自動送金	200 円	300 円	100 円
③ 法人インターネットバンキング	100 円	150 円	50 円
④ ファームバンキング(総合振込)	100 円	150 円	50 円

※その他の振込に係る手数料は影響ございません。

※差額分については税込にて返金いたします。

4. 対象件数 569 件(72 先のお客さま)

5. 原因 2019 年 5 月の勘定系システム移行時における支店間振込手数料の設定相違
(新都心支店と真嘉比出張所間の振込を「同一支店」ではなく「当行他店」扱いとしておりました)

6. 対応 (1) 当行より対象のお客さまに順次ご連絡のうえ、差額分をご返金対応いたします。
(お客さまの口座へ、お振込みにてご返金予定です)
(2) 2021 年 9 月 17 日(金)以降のお振込みには影響ございません。

以上

【お問合せ先】

営業統括部 営業戦略担当 幸地・仲田・山川
TEL:098-867-6607