

お客様各位

株式会社 沖縄海邦銀行
〒900-8686 那覇市久茂地2丁目9番12号

**「法人向けインターネットバンキング」ログイン時の操作方法変更について
(Microsoft Edge 利用者向け)**

平素は沖縄海邦銀行をお引立ていただき、厚く御礼申し上げます。

2021年9月3日(金)から、沖縄海邦銀行の「法人向けインターネットバンキング」において、一部のお客様で電子証明書ログイン時にログインできない事象が発生致しました。

原因について調査を行った結果、本日用行われましたMicrosoft Edgeのバージョンアップに起因し、電子証明書ログイン時の操作方法が変更になっていることが判明致しました。Microsoft Edgeを利用して電子証明書によるインターネットバンキングログインを行っているお客様へは、ご不便をお掛け致しますが、ログイン時は下記のとおりご対応頂くようお願い申し上げます。

記**対象サービス**

- ・法人向けインターネットバンキング（かいぎんビジネス i ネット）
- ・でんさい取引 DENTRANS

影響先

Microsoft Edge を利用して電子証明書によるインターネットバンキングログインを行っているお客様

変更内容

2021年9月3日(金)に行われたMicrosoft Edgeのバージョンにアップに起因し、ログイン時に電子証明書が選択されていない状態となるため、証明書を選択しない状態でログイン操作をした場合、次画面に遷移しない

対応方法

- ①ログイン操作の際、「認証用の証明書の選択」画面が表示された場合、ログイン対象の証明書を
選択する（Microsoft Edge バージョンアップ前まではデフォルトで選択されていた）
 - ②証明書を選択した状態で「OK」ボタンを押下するとこれまで通りログインできる
- ※「認証用の証明書の選択」画面にて、証明書の選択をせずに「OK」ボタンを押下すると、証明書が未選択となり、次画面に遷移しない

以上

【お問合せ先】
沖縄海邦銀行 ネットサービスセンター
TEL : 098-870-1260