

令和2年9月16日

お客様各位

株式会社 沖縄海邦銀行
〒900-8686 那覇市久茂地2丁目9番12号

「メルペイ」および「Jcoin Pay」のチャージ機能の一時停止 並びに新規口座登録の一時停止について

電子決済サービスにおいて、お客さま情報を不正利用した疑いのある取引が複数の金融機関で発生しております。

現時点で、当行において「メルペイ」および「Jcoin Pay」での不正利用は発生しておりませんが、お客さまの安全を優先するため「メルペイ」および「Jcoin Pay」への当行預金口座からのチャージ機能並びに口座の登録(Web 口座振替受付サービス)を、一時停止させていただきます。

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、下記のお問合せ先までご連絡をお願い致します。

記

サービス停止日について

(1) チャージ機能の停止日

令和2年9月17日 午前0時より当面の間

(2) 新規口座登録の停止日 (予定)

令和2年9月17日 より当面の間

※再開時期については、現時点で未定です。再開が決まり次第、お知らせ致します。

ご注意ください

当行ではSMSやEメール等にてお客さま情報を入力いただくことはありません。SMSやEメール等で口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報を求められても絶対に入力しないようご注意願います。

お問合せ 営業統括部 営業戦略担当(仲程・嘉陽)
TEL : 098-867-6607