

# かいぎんiネット ワンタイムパスワード再発行

スマートフォンの故障等により、ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）を再発行したいとき

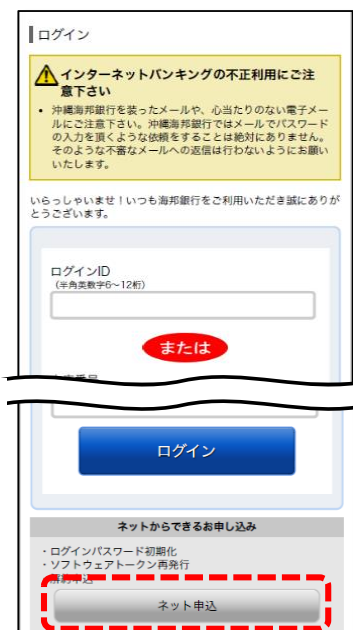
1. 沖縄海邦銀行のHPから「かいぎんiネットログイン」のボタンをタップします。



※ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）再発行にあたり、下記の点についてご確認ください。

・銀行お届けの電話番号にて、電話番号認証を行います。現在ご利用の電話番号が、銀行お届けの電話番号から変更になっている場合は、先に銀行アプリまたは、営業店窓口にてお届けの電話番号の変更をお願いいたします。

2. 「ネット申込」をタップします。



3. 「ソフトウェアトークンの再発行」の「選択」ボタンをタップします。



4. 認証方法を選択し「認証画面へ」をタップします。（ここではログインIDでの認証にてご説明いたします。）

ソフトウェアトークン再発行（認証方法選択）

認証方法選択 認証 情報入力 電話番号確認 完了

ログインIDまたは、代表口座番号のいずれかをご選択のうえ、「認証画面へ」ボタンを押して下さい。

こちらをお読み下さい

認証方法選択

☒ ログインIDを入力する

☐ 代表口座番号を入力する

認証画面へ

申込を中止する

画面ID : STR001

5. ログインID、ログインパスワードを入力し「次へ」をタップします。

ソフトウェアトークン再発行（認証）

認証方法選択 認証 情報入力 電話番号確認 完了

必要事項をご記入のうえ、「次へ」ボタンを押して下さい。

ログインIDの入力

必須 ログインID  
(半角英数字6～12桁)

ログインパスワードの入力

必須 ログインパスワード  
(半角英数字6～12桁)

次へ

申込を中止する

6. スマートフォンのメールアドレスを入力し、利用開始パスワードを決定、2回入力し、「次へ」をタップします。

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力）

情報入力 入力 確認 確認 完了

ソフトウェアトークンを発行します。  
送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「次へ」ボタンを押して下さい。  
なお、ソフトウェアトークンの発行にはご登録電話番号による認証が必要となります。

送付先メールアドレスの指定

トークンを発行する携帯電話のメールアドレスを入力して下さい。

必須 携帯電話メールアドレス  
(半角英数字記号)

必須 携帯電話メールアドレス（確認用）  
(半角英数字記号)

確認のため2回入力して下さい

利用開始パスワードの指定

トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録して下さい。  
利用開始パスワードは、お控えいただくかお忘れにならないようご注意ください。

必須 利用開始パスワード

必須 利用開始パスワード（確認用）  
確認のため2回入力して下さい

次へ

7. 電話番号認証に使用する電話番号を選択し、「電話番号認証を行う」をタップします。

ご登録電話番号の指定

表示されている当行届出電話番号から、電話番号認証に使用する電話番号を選択してください。（電話番号が一つの場合は選択不要）

機種変更やお引越しにより、現在ご利用でない電話番号が表示されている場合は、事前に電話番号の変更手続きをお願いいたします。

【必須】電話番号

☒ 080-9999-\*\*\*\*

☐ 092-409-\*\*\*\*

☐ 0985-60-\*\*\*\*

電話番号認証を行う

申込を中止する

8. 手順7で選択した電話番号の電話から、画面に表示された認証先電話番号へお電話ください。電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移します。

ソフトウェアトークン再発行（電話番号認証）

電話番号認証

電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話下さい。

電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押して下さい。

発信元

ご登録電話番号 080-9999-\*\*\*\*

発信先

認証先電話番号（通話料無料） 0120

注意

- 本画面が表示されてから120秒以内に、お電話下さい。
- 電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
- 呼出音がならない場合は、再度お電話下さい。
- 電話番号のおかけ間違いがないようにご注意ください。
- 2〜3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。
- アナウンスは流れません。
- スマートフォンをご利用の方へ  
通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻して下さい。

確定する

※アナウンス等はなく、自動的に数秒で切れます。

9. トークンの発行が完了しました。「引き続きトークンダウンロード」をタップします。

トークン発行（ソフトウェアトークン発行完了）

トークン発行を受け付けました。

携帯メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。

トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定の手続きをお願いします。

送付先メールアドレス

携帯メールアドレス testmail@gmail.com

トークン情報

サービスID 101

ユーザID 059

現在ご利用の端末にトークンを設定する場合は、「トークンダウンロード」からも設定が可能です。

トークンダウンロード

ワンタイムパスワードアプリの設定に必要な

- ・サービスID
- ・ユーザID

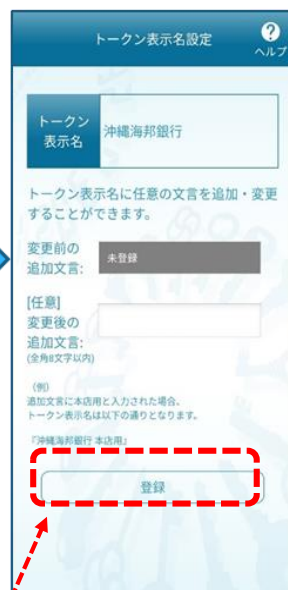
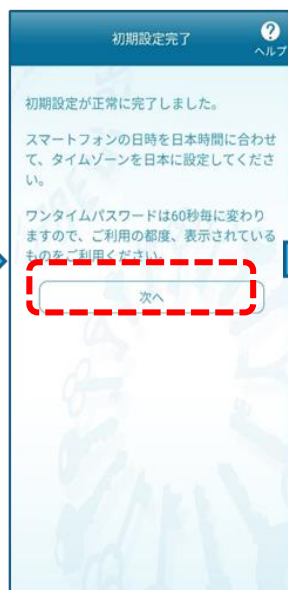
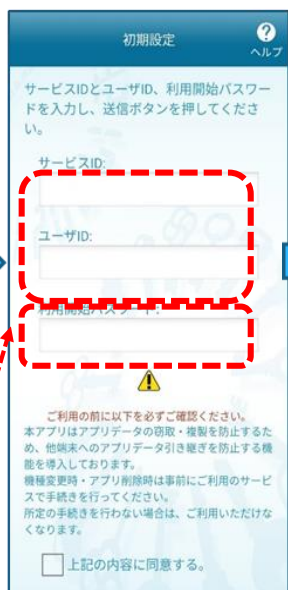
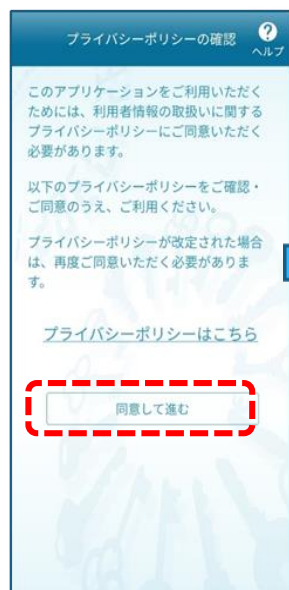
につきましては、入力いただいたメールアドレス宛にEメールでも通知いたします。

10. Eメールにてご案内したURLにアクセスします。下記の画面で「ダウンロードサイト」をタップしアプリをダウンロードします。



※使用するスマートフォンのOSによってダウンロード画面は異なります。

11. アプリの初期設定をおこないます。



・「サービスID」、「ユーザID」は手順9で送信されたEメールまたは、画面に表示されたものを入力します。  
・利用開始パスワードは手順6で登録したものを入力します。

「登録」をタップし、登録完了となります。