

『かいぎんビジネス i ネット』のリニューアルのお知らせ

リニューアルに 関するFAQ

リニューアルにあたっての重要事項について次のとおりご案内いたします。

1. 切替に伴うお願いについて

- ・ 操作画面は変更となりますが、すでにご登録されておりますログインID、ログインパスワード、振込先情報等のデータ、また、電子証明書方式でご利用いただいております電子証明書はそのまま引き継がれます。
- ・ 12月10日(月)以降、最初にログインされた際、「確認用パスワード」の再登録が必要となります。
- ・ 一括伝送サービスで使用する承認パスワードは、確認用パスワードに統合されます。

2. パスワード再登録のお願いについて

リニューアル後は、かいぎんビジネス i ネットで使用している確認用パスワードと、一括伝送サービスで使用している承認用パスワードが統一され、確認用パスワードのみを使用します(承認用パスワードは廃止します)。

※ リニューアル後、初めてログインを行うときに確認用パスワード入力画面が自動的に表示されますので、画面の指示にしたがって確認用パスワードの再登録をお願いいたします。

[確認用パスワードの再登録について](#)

3. PDFファイルの利用について

各種帳票については印刷方法が変更になりPDFファイルを利用することになります。

このため、かいぎんビジネスiネットをご利用されていますパソコンには、PDFファイルの読込みに必要なAdobe Readerをあらかじめインストールしていただきますようお願いいたします。すでにインストール済の場合は、改めてインストールする必要はございません。

※「各種帳票(PDF)」をご覧いただくためには、Adobe Readerが必要です。ダウンロード希望の場合は、「Get Adobe Reader」をクリックしてAdobe Readerの最新版を入手してください。



4. URLの変更について

かいぎんビジネスiネットの接続先URLは平成24年12月10日(月)に変更しました。「ログイン画面」を「お気に入り」に登録してご利用されているお客さまにおかれましては、一度登録を削除のうえ、「お気に入り」に追加していただきますようお願いいたします。

5. Microsoft Money 形式ファイル取得の終了について

かいぎんビジネスiネットの入出金明細照会ではMicrosoft Money 形式でのファイル取得が可能でしたが、マイクロソフトがMicrosoft Money のサポートを終了しておりますので、かいぎんビジネスiネットでの提供も終了させていただきます。

6. 操作画面および操作方法について

平成24年12月10日(月)より操作画面をリニューアルいたしました。操作画面および操作方法をご確認下さいようお願いいたします。また、リニューアルに伴い証明書の名称を「電子証明書」といたします。

体験版

リニューアルに関するFAQ

Q1.リニューアルにあたって書類の提出は必要ですか。

A1.新たに提出していただく書類はございません。

Q2.ログインIDを改めて取得する必要がありますか。

A2.ログインIDは引き続き利用することができます。

Q3.リニューアルにあたって、何か手続が必要ですか。

A3.12月10日(月)以降、最初にログインされた際、「確認用パスワード」の再登録が必要となります。大変お手数をおかけしますが、ご協力をお願いします。

Q4.確認用パスワードの再登録は、現在利用中の確認用パスワードを入力してもよいですか。

A4.現在利用中の確認用パスワードと同じパスワードを入力することができます。

Q5.利用口座はそのまま利用できますか。

A5.利用口座はそのままご利用いただけます。

Q6.現在利用しているユーザはそのまま利用できますか。

A6.ご登録いただいているユーザはそのまま利用できます。

Q7.これまで登録してきた入金先口座登録などのデータは引き継がれますか。

A7.ご登録いただいたデータは引き継がれます。ただし、操作履歴は引き継がれませんので、必要に応じ、12月7日(金)までにトップ画面のご利用履歴などでご確認ください。

Q8.平成24年12月7日までに作成途中になっているデータはどうなりますか。

A8.平成24年12月7日までに作成途中になっているデータはそのまま引き継がれます。

Q9.印刷はPDFファイルになるのですか。

A9.今後はPDFファイルを利用した印刷となりますので、あらかじめAdobe Readerをご用意いただくことになります。

Q10.手数料は変更されますか。

A10.手数料の変更はございません。

Q11.平成24年12月12日の総合振込を予定していますが、操作する画面が変更になる平成24年12月10日はどのような操作を行えばよいですか。

A11.平成24年12月12日振込指定日の総合振込については、変更前の平成24年12月7日までに承認していただければ現在の操作方法のまま振込依頼ができます。リニューアル後の操作画面を確認していただくために体験版を掲載しておりますのでご確認ください。

Q12.承認パスワードについても変更する必要がありますか。

A12.リニューアルに伴い、承認パスワードは確認用パスワードに統合されます。
今後、総合振込などの承認操作においては、確認用パスワードを使用します。

Q13.総合振込データを承認後に取消することはできますか。

A13.操作画面上に表示されている取引についてのみ取消することができます。

Q14.総合振込のデータ送信時限に間に合わなかった場合、保存中のデータを振込振替へ切り替えて送信することができますか。

A14.総合振込データを振込振替データへ切り替えることができます。

本件に関するお問い合わせは、「かいぎんネットサービスセンタ」までお問合せください。

かいぎんネットサービスセンタ

0120-461-223

受付時間 平日 9:00~18:00

「確認用パスワード」の再登録について

平成24年12月10日以降の初回ログイン時には、「確認用パスワード」変更画面が表示されます。大変お手数をおかけしますが、以下の手順に従い、「確認用パスワード」の再登録にご協力いただきますようお願い申し上げます。(表示されない場合、再登録は不要です。)

1. 「かいぎんビジネスiネット」ログイン画面

【ログインID・パスワード方式のお客さま】
ログインID、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

【電子証明書方式のお客さま】
「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。

【電子証明書方式のお客さま】
ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

2. 「確認用パスワード」変更画面

【共通】
ログインパスワードの変更は任意となっております。変更する場合のみ、「変更する」にチェックし、「現在のログインパスワード」と「新しいログインパスワード」を入力願います。

【共通】
「確認用パスワード」は入力が必要となります。「新しい確認用パスワード」を入力し、「実行」ボタンをクリックします。

現在ご使用されている「確認用パスワード」と同じパスワードも入力可能です。
「現在の確認用パスワード」が不明の場合も、「新しい確認用パスワード」の設定が可能です。