

重要

お客様各位

沖縄海邦銀行

銀行や企業を装ったSMS(ショートメッセージ)や電子メール等の

『詐欺』にご注意ください！

標題の件、SMS や電子メール、電話等にて、偽サイトに誘導し、インターネットバンキングや企業が提供するアプリに係る『ID・パスワード』等の重要な情報を詐取し、不正送金や不正利用を行う事件・被害等が県内で多発しております。

つきましては、下記の不正送金や不正利用等の手口に、ご注意ください。

【不正送金や不正利用等の手口】

- ① SMS(ショートメッセージ)、メール等により、銀行や企業のサイトを装った偽のログインサイトへ誘導し、インターネットバンキングや企業が提供するアプリのID・パスワード、ワンタイムパスワード等の情報を詐取する。
- ② 何らかの方法でサービス利用者のパソコンやスマホにウイルスを感染させ、利用者の知らない間にID・パスワード等を詐取する。
- ③ 銀行や企業を装い、個人情報流出させるような脅迫内容を電子メールで送信し、金品を要求する。

【対策方法】

- ① 心当たりのないメール・SMSの開封や、不審なリンクへのアクセスをせず、不正な要求には応じない。
- ② 金融機関や企業のWebサイトは、事前に正しいURLをブックマーク登録し、ブックマークからアクセスする。
- ③ パソコンのウイルス対策ソフトを常にアップデートし、最新の状態にする。
また、当行が無料提供する「PhishWall プレミアム」をダウンロードしご利用ください。

「PhishWall プレミアム」のダウンロード(無料)はこちら



銀行に関する不審なメール等を受信した場合には、下記『かいぎんネットサービスセンター』にご連絡ください。

かいぎんネットサービスセンター

個人のお客様 連絡先：0120-461-734

(平日 9:00~21:00、土日祝日 9:00~17:00)

但し、12月31日~1月3日および5月3日~5月5日を除く

法人のお客様 連絡先：0120-461-223

(平日 9:00~18:00) 但し、銀行休業日は除く