

# 重要

お客様各位

沖縄海邦銀行

## 不正送金等の詐欺にご注意ください

標題の件、インターネットバンキングに係る『パスワード』等の重要な情報が盗み取られ、不正ログイン・不正送金の被害が全国的に発生しております。

つきましては、下記の不正送金等の手口に、ご注意ください。

### 【不正送金の手口】

- ① メールやショートメッセージ(SMS等)から、銀行のサイトを装った偽のログインサイトへ誘導し、インターネットバンキングのID・パスワード、ワンタイムパスワード等の情報を窃取する。
- ② 何らかの方法でインターネットバンキング利用者のパソコンにウイルスを感染させ、利用者の知らない間にID・パスワード等を窃取する。

### 【対策方法】

- ① 心当たりのないメール・SMSの開封や、不審なリンクへのアクセスをしない。
  - ② 金融機関のWebサイトは、事前に正しいURLをブックマーク登録し、ブックマークからアクセスする。
  - ③ パソコンのウイルス対策ソフトを常にアップデートし、最新の状態にする。
- 尚、当行が無料提供する「PhishWall プレミアム」をダウンロードにご利用ください。

「PhishWall プレミアム」のダウンロード(無料)はこちら



不審なメール等を受信した場合には、下記『かいぎんネットサービスセンター』に、ご連絡ください。

### かいぎんネットサービスセンター

個人のお客様 連絡先：0120-461-734

(平日 9:00~21:00、土日祝日 9:00~17:00)

但し、12月31日~1月3日および5月3日~5月5日を除く

法人のお客様 連絡先：0120-461-223

(平日 9:00~18:00) 但し、銀行休業日は除く

## 重 要

お客様各位

沖縄海邦銀行

### キャッシュカードを騙し取る詐欺にご注意ください

沖縄県内において、暗証番号を聞き出してキャッシュカードを騙し取る詐欺が発生している状況にあります。

当行のお客さまに対して「口座が詐欺グループのリストに載っている」等の不審電話がかかってくる事実を確認しております。

つきましては、警察官や官公庁職員を名乗る者から、キャッシュカードの暗証番号を聞き出そうとする電話があった場合は、すぐに対応せず、最寄りの当行窓口もしくは警察署へ連絡するようご協力宜しくお願いいたします。

このように警察官や官公庁職員が口座の暗証番号をお客さまから聞き出し、キャッシュカードを受け取るようなことは一切ございませんので、くれぐれもご注意ください。

### 還付金詐欺にご注意ください

沖縄県内の金融機関において、振込詐欺が発生している状況にあります。

当行においても、那覇市内店舗のお客さまに対し、還付金詐欺の電話がかかってくる事実が確認されております。

つきましては、役所職員や銀行員等を名乗る者から、還付金の手続き等に対する電話連絡があった場合、すぐに対応せず、最寄りの当行店舗もしくは警察署へ連絡するようご協力宜しくお願いいたします。

このような還付金の手続き等に対し、役所職員や金融機関職員からお客さまへ電話するようなことは一切ございませんので、くれぐれもご注意ください。