

重 要

平成29年2月24日
沖 縄 海 邦 銀 行

インターネットバンキングに関する不正利用にご注意ください（再度のお知らせ）

当行の法人取引先において、インターネットバンキングの不正ログインや不正送金の被害が今月中に連続して発生しております。具体的な手口については沖縄県警の分析を待っている状況ではありますが、お客様のパソコンをウイルス感染させ、情報を盗取したうえで、不正送金を行ったものと思われます。

インターネットバンキングご利用のお客様におかれましては、このような被害に遭わないために、十分なセキュリティ対策を行って頂きますようお願い申し上げます。

記

1. お客様のパソコンに関する対策

- (1) 基本ソフト（OS）やウェブブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアを最新の状態にしておいてください。
- (2) お客様のパソコンにセキュリティ対策ソフトを導入するとともに、常に最新の状態に更新しておくようお願いします。ウイルスは日々進化しますので、セキュリティ対策ソフトを最新の状態で利用することが重要です。
- (3) インターネットバンキングへのログイン等に使用するパソコンで不審なウェブサイトやメールの閲覧または送受信に利用しないようお願いします。
- (4) インターネットバンキングのログイン等に使用するパソコンや無線LANのルータ等について、未使用時には電源を切るようお願いします。
- (5) ID・パスワードはパソコン内に保管しないで下さい。
- (6) パスワードは他で使っているものを使い回しせず、専用のパスワードを設定して下さい。

2. インターネットバンキングの運用における対策

- (1) ワンタイムパスワードを利用するようお願いします。
- (2) メール通知サービスを利用されているお客様（個人のお客様のみ）については、インターネットバンキングへのログイン等に使用するパソコンでメールを受信するのではなく、別媒体（携帯電話等）での受信をして下さい。
- (3) 法人取引におきましては申請者と承認者とで、異なるパソコンを利用するようお願いします。
- (4) ログイン時のパスワードを定期的に変更するようお願いします。
- (5) 振込等の限度額を必要な範囲内でできるだけ低く設定するようにして下さい。
- (6) ログイン時には、不審なログイン履歴や身に覚えのない取引履歴、取引通知メールがないか確認するようお願いします。
- (7) 銀行が指定した正規の手順以外で電子証明書の利用は行わないようお願いします。
- (8) 当行では、不正送金・フィッシング対策ソフト「PhishWall（フィッシュウォール）プレミアム」を無料で提供していますので、インターネットバンキングをご利用のお客様は、当行ホームページからダウンロードしてご利用下さい。

不正送金対策ソフトはこちら
(無 料)



※身に覚えのない振込が発見された場合、不審な画面が表示された場合、インターネットバンキングで使用するパソコンがウイルス感染した場合は、速やかにお取引店または以下のフリーダイヤルにご連絡下さい。

【お問い合わせ先】

かいぎんネットサービスセンター

個人 i ネット Tel0120-461-734	法人 i ネット Tel0120-461-223
平日 9:00~21:00 土日・祝日 9:00~17:00	平日 9:00~18:00
但し、12月31日~1月3日及び5月3日~5日除く	但し、銀行休業日は除きます