

平成 27 年 9 月 11 日

各 位

株式会社 沖縄海邦銀行

お客様情報の紛失について

この度、弊行において下記の顧客情報記載資料の紛失が判明致しました。このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

なお、事案の概要については、下記のとおりとなっております。

1. 紛失書類の内容

(1) 該当支店

糸満支店

(2) お客様数

576 先

(3) 紛失した書類

「総合振込依頼書」(平成 22 年 1 月分から平成 22 年 3 月分まで)

(4) 対象となった主なお客様情報

「氏名」、「電話番号」、「銀行名」、「口座番号」、「取引金額」等

2. 紛失の経緯等

今般、糸満支店において、平成 22 年 1 月分から平成 22 年 3 月分までの期間 (3 カ月分) についての「総合振込依頼書」の綴りが保管されていないことが判明しました。

現時点で紛失した書類は発見されておらず、紛失の時期および原因について確定することはできませんが、内部調査の結果、これまでお客様または第三者からの照会や当行に対する不当要求等、問題となる事象は生じていないことから、誤って廃棄されている可能性が高く、廃棄の際、シュレッダーまたは溶解処理がなされていることから、不正持出し、外部への情報漏えいの可能性は極めて低いものと考えております。

なお、現在のところお客様への被害の事実は確認されておらず、また、今後も二次被害発生の恐れは低いものと考えております。

弊行と致しましては、今回の事態を真摯に受け止め、全行を挙げて、お客様に関する情報の取扱い及び管理強化の徹底を図るとともに、かかる事案の再発防止に努めてまいります。

3. 本件に関するお客様専用問い合わせ窓口は、以下のとおりとなっております。

沖縄海邦銀行 リスク管理部 お客様サービス担当

電話番号：0120-461-354

受付時間：午前9時から午後5時まで(土日祝日除く)

以 上