

平成 26 年 2 月 27 日

各 位

沖縄海邦銀行
営業統括部

法人向けインターネットバンキングの不正利用に対するご注意について

最近、県内金融機関において、インターネットバンキングのパスワードが不正に取得され、振込が行われる事件が発生しております。

お客様におかれましては、このような被害にあわれないうインターネットバンキングをご利用の際は、以下の点にご注意ください。

記

1. お客様がお使いのセキュリティソフト(ウイルス対策ソフト)を定期的に更新し、最新の状態にしていただくようお願いします。
2. ログインID、パスワードには類推されやすい番号を避け、厳重に管理してください。また、定期的な変更をお勧めいたします。
3. インターネットバンキングのログイン画面において、パスワード入力の際は、ソフトウェアキーボードをご利用ください。
4. ログイン時のメニュー画面に、直近3回のログイン日時が表示されます。身に覚えのないログイン日時がないかご確認ください。
5. ログイン方法がID・パスワード方式のお客様は「電子証明書方式」への変更を検討してください。当行の電子証明書を取得したパソコン以外からは「かいぎんビジネスネット」が利用できなくなるため、第三者による不正利用のリスクが軽減され、セキュリティ面での強化が図れます。
※電子証明書はWindowsXP、WindowsVist、Windows7、Windows8で動作するInternet Explorerでご利用いただけます。ただし、お客様の環境によっては一部ご利用いただけない場合がございます。
※電子証明書方式とは、予めパソコンに電子証明書をインストールし、ビジネスネット利用時にその電子証明書の正当性を確認することで、他のパソコンからのアクセスを防止する方式です。
6. 不審なメールに記載されているURLや添付ファイルはクリックしないようご注意ください。

※身に覚えのないお取引を発見された場合には、かいぎんネットサービスセンターまでご連絡ください。

【お問合せ先】

かいぎんネットサービスセンター

TEL: 0120-461-223 受付時間 午前9時～午後6時 (ただし、銀行休業日は除きます)