

不正にポップアップ画面を表示させてインターネットバンキングの情報を盗み取ろうとする犯罪にご注意ください。

インターネットバンキングにログインした後に、ID・パスワードなどお客様の情報を入力させようとする不正なポップアップ画面が表示されるという事例が国内の銀行で発生したとの情報がありました。当行においては、ポップアップ画面を表示して、お客様に情報を入力していただく機能を使用しておりません。このような画面が表示されても、ID・パスワードなどお客様の情報の入力には絶対に行わないで下さい。

万が一、このような不正なポップアップ画面が表示される場合、お客様のパソコンがウイルスに感染している恐れがありますのでご注意ください。

尚、すでにウイルスに感染している場合は、ウイルスを駆除する必要がありますので、その主な方法を紹介いたします。

- ・ 最新の状態に更新されているアンチウイルスソフトによるウイルス駆除。
- ・ パソコン等の初期化

\* 初期化の方法はパソコン等により異なりますので、パソコンに添付されているマニュアル（説明書）でご確認ください。

お問合せ・ご照会は

かいぎんネットサービスセンター

フリーダイヤル 0120-461-734

098-870-1260

受付時間 9：00～18：00（ただし、銀行休業日は除きます）