

インターネットバンキングの不正利用に対するご注意について

最近、他金融機関において、インターネットバンキングのパスワードが不正に取得され、振込がおこなわれる事件が発生しております。

お客様におかれましては、このような被害にあわれないようインターネットバンキングをご利用の際は、以下の点にご注意ください。

1. セキュリティソフトの定期的な更新
お客様がお使いのセキュリティソフト(ウイルス対策ソフト)を定期的に更新し、最新の状態にさせていただきようお願いします。
2. ログインIDやパスワードには類推されやすい番号はお避けください。
ログインID、パスワードには類推されやすい番号を避け、厳重に管理してください。
また、定期的な変更をお勧めいたします。
3. パスワードの入力には、ソフトウェアキーボードをご利用ください。
インターネットバンキングのログイン画面において、パスワード入力の際は、ソフトウェアキーボードをご利用ください。
4. ご利用履歴をご確認ください。
ログイン時のメニュー画面に、直近3回のログイン日時が表示されます。身に覚えのないログイン日時がないかご確認ください。
5. 不特定多数の人が利用するパソコンのご利用はお控えください。
不特定多数の人が利用できる場所に設置されているパソコンを使ってのお取引は、差し控えていただくことをお勧めいたします。
6. 心当たりのないeメールや不審なフリーソフトにご注意ください。
不審なメールに記載されているURLや添付ファイルはクリックしないようにご注意ください。

身に覚えのないお取引を発見された場合には、かいぎんネットサービスセンターまでご連絡ください。

【お問い合わせ先】

かいぎんネットサービスセンター

TEL：098-870-1260

受付時間 9：00～18：00（ただし、銀行休業日は除きます）