

【スパイウェア】にご注意ください

近日報道されていますように、スパイウェア(*1)と呼ばれるソフト等によりお客様のパソコンからパスワード等が不正に盗まれ、お客様の預金口座から身に覚えのない振込がなされるという事件が他行で発生しております。

(*1) スパイウェアとは

1. ソフトの操作内容やキー入力した文字などをユーザーに隠れて送信する、文字通りスパイのようなプログラムのことです。クレジットカードの番号や、ユーザーIDとパスワードの組み合わせなどを盗み出すのに使われます。
2. 電子メールに添付されたり、フリーソフトなどのアプリケーションをインストールした際に、同時にインストールされることが多く、当ファイルを解凍・実行すると、インターネットバンキング等にアクセスした際にID・パスワード等を第三者に自動的に送信する不正プログラムです。
3. 今回発見されたスパイウェア(TSPY_BANCOS.ANM)では「system.exe」というファイルが作成されました。
お客様のパソコンのCドライブ直下に「system.exe」あるいは「system」というファイルがある場合はスパイウェアであることが疑われますのでご注意ください。
4. TSPY_BANCOS.ANMの特徴・対応方法などの詳細につきましては、トレンドマイクロ社のホームページをご確認ください。

かいぎんiネット(インターネットバンキング)をご利用のお客様におかれましては、以下の事項につきましてご点検・ご検討くださいますようお願い申し上げます。

1. 心当たりのない電子メールのリンクをクリックしたり不審なサイトへのアクセスを避けるなど自己防衛にも努めていただきますようお願い申し上げます。
2. セキュリティ対策ソフト等のご利用やアップデートにもご配慮下さいますようお願い申し上げます。
3. かいぎんiネットで振込がなされますとお客様へ取引があった旨のeメールが届きますので、心当たりのない振込ではないかご確認ください。

本件につきまして、不審な取引などをご確認された場合は速やかに連絡いただきますようお願い申し上げます。

【連絡先】

かいぎんネットサービスセンター

TEL 0120-461-223

受付時間 9:00~18:00 (但し、銀行休業日は除きます。)