

かいぎん

## News-Release

2014年12月22日

各 位

株式会社 沖縄海邦銀行  
〒900-8686 那覇市前島2丁目21番7号

### サービス・ケア・アテンダント資格に50名が合格しました！

株式会社 沖縄海邦銀行（頭取 上地 英由）は、顧客目線に立った「選ばれる」「魅力ある」銀行づくりの取組みとしてCSの充実強化を行っています。

今般、あらゆるお客様に「感動」「満足」を与えられる接客技術を身につけ、お客様とのコミュニケーション手法を理解し、配慮や気づきを実践できる人材を育成することを目的に「サービス・ケア・アテンダント」資格に女性行員50名が検定試験に挑戦し、見事全員が合格しましたのでお知らせします。

これで、当行の同資格保有者は計53名となり、これまで以上に窓口でのサービス向上に努めてまいります。



《お問い合わせ先》  
人事部 研修担当 金城  
:(098) 867-2191 (直通)