

# かいぎん News-Release

平成26年8月28日

各位

株式会社 沖縄海邦銀行  
〒900-8686 那覇市前島2丁目21番7号

## 「かいぎんCSマイスター誕生！！」について

株式会社 沖縄海邦銀行（頭取 上地英由）は、平成26年7月24日に「かいぎんCSマイスター認定式」を開催し、“かいぎんCSマイスター”2名を認定しましたのでお知らせします。

第13次中期経営計画の基本方針である“顧客目線に立った「選ばれる」「魅力ある」銀行づくり”の施策の一環で、お客様に「満足」「感動」を与えられる接客力、店頭営業セールスで、当行のCS向上に向けリーダーシップを発揮する行員を認定する制度であります。

今後は各店舗1名のマイスターを配置し、「おもてなしの心」でお客様へのサービス向上に貢献する人材を育成して参ります。



写真左側より

- ・泡瀬支店 名護みどり
- ・頭取 上地英由

### 【コメント】

お客様に「かいぎん」を選んでいただけるよう、「笑顔とまごころを込めた対応」を継続して実践していきたい。



写真左側より

- ・本店営業部 岡本麻衣子
- ・専務 大濱薫

### 【コメント】

これまでのスキルを活かし、当行のCS向上に向けて、少しでもお役に立てるよう行動して参ります。

《お問い合わせ先》

人事部研修担当 金城  
TEL：098-867-2191（直通）