

令和5年8月14日

お客様各位

株式会社 沖縄海邦銀行

〒900-8686 那覇市久茂地2丁目9番12号

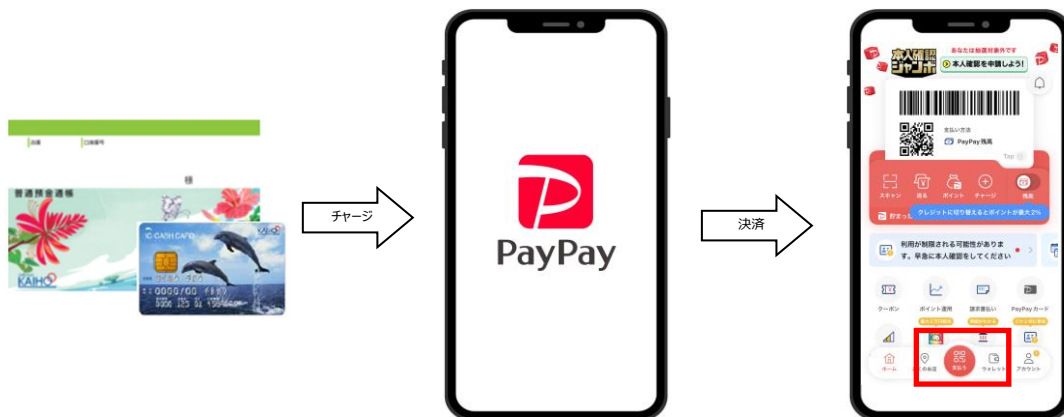
キャッシュレス決済サービス「PayPay」への残高チャージサービスの取扱開始について

株式会社 沖縄海邦銀行（頭取：新城 一史）は、コンビニやドラッグストア等の全国のお店で利用できる、キャッシュレス決済サービス「PayPay」に、当行口座から手数料無料で即時に残高チャージ（入金）できるサービスを開始致しますので、お知らせ致します。

今後もお客様の利便性向上にお応えできるよう、サービス向上に努めてまいります。

記

1. 取扱開始 令和5年8月14日（月）
2. サービス概要 PayPay アプリへの残高チャージ（入金）対応
※当行の普通預金（総合口座含む）のキャッシュカードをお持ちの個人のお客様が対象です。
3. 残高チャージ（入金）～ キャッシュレス決済の流れ



※「PayPay」アプリの詳細につきましては、

PayPay 株式会社のホームページ（<https://paypay.ne.jp/>）をご確認下さい。

4. お客様からのお問合せ先

キャッシュレス決済サービスの利用口座に、身に覚えのないお取引があった場合等の連絡窓口

PayPay 株式会社

PayPay カスタマーサポート窓口

TEL : 0120-999-634 (24 時間/365 日)

お問い合わせフォーム : <https://support.paypay.ne.jp/consumerform>

補償申請フォーム : <https://support.paypay.ne.jp/consumerservices/s/compensation>

株式会社沖縄海邦銀行

営業統括部

TEL : 098-867-6607 (銀行営業日 午前 9 時から午後 5 時)

5. 不正利用の被害補償

不正利用が発生した場合の被害補償につきましては、PayPay 株式会社と連携し、

原則全額補償 (※1) 致します。

※1 : 補償には所定の要件を満たす必要がございます (<https://paypay.ne.jp/help/c0117/>)

6. 不正利用の未然防止等

・残高チャージサービス等の認証に必要となる情報 (キャッシュカード暗証番号等) は第三者に教えないで下さい。また、ID やパスワード等の情報を求めるメールやショートメッセージ (SMS) 等の情報を搾取する詐欺にご注意下さい。

・不審な取引が無いか、定期的に口座の取引明細のご確認をお願い致します。取引明細の確認は“沖縄海邦銀行アプリ”が便利です。

・不審な取引や身に覚えのない取引があった場合には、上記お問合せ先までご連絡下さい。

以上

【お問合せ先】営業統括部 リテール戦略担当 担当 : 仲田 TEL : 098-867-6607