

かいぎん

News-Release

令和5年6月30日

お客様各位

株式会社 沖縄海邦銀行

〒900-8686 那覇市久茂地2丁目9番12号

ファームバンキングサービスにおける障害復旧について

平素は沖縄海邦銀行をお引立ていただき、厚く御礼申し上げます。

銀行とお客様のコンピュータシステムを専用回線や専用ソフトで接続し、振込や口座振替等のサービスを提供しているファームバンキングサービスについて、障害が発生し、一部機能が利用できない状態となりましたが、障害が復旧したことをお知らせ致します。

障害発生中は、ファームバンキングサービスをご利用のお客様に、ご迷惑やご不便をお掛けし深くお詫び申し上げます。今後はこのような事象が発生しないよう、再発防止に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

障害発生サービス : ファームバンキングサービス
<データ伝送サービス（総振・給振・口振）>
(振込データ伝送機能の一部について障害が発生中)

※類似サービスの「個人・法人インターネットバンキング」は障害対象ではなく、利用が可能です。

障害発生時間 : 令和5年6月30日 11時頃

障害復旧時間 : 令和5年6月30日 16時30分

問い合わせ先 : 障害についてのお問合せは下記までお願い致します

【お問合せ先】

営業統括部 ネットサービスセンター 担当：比嘉・松本
TEL：098-963-6499