

かいぎん

## News-Release

令和5年6月30日

お客様各位

株式会社 沖縄海邦銀行

〒900-8686 那覇市久茂地2丁目9番12号

### ファームバンキングサービスにおける障害発生について

平素は沖縄海邦銀行をお引立ていただき、厚く御礼申し上げます。

銀行とお客様のコンピュータシステムを専用回線や専用ソフトで接続し、振込や口座振替等のサービスを提供しているファームバンキングサービスについて、現在障害が発生し、一部機能が利用できない状態となっていることをお知らせ致します。

現在、障害復旧に向け、調査等を進めております。ファームバンキングサービスをご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛けしており申し訳ございません。

記

障害発生サービス : ファームバンキングサービス  
<データ伝送サービス（総振・給振・口振）>  
(振込データ伝送機能の一部について障害が発生中)

※類似サービスの「個人・法人インターネットバンキング」は障害対象ではなく、利用が可能です。

障害発生時間 : 令和5年6月30日 11時頃

障害復旧時間 : 未定（現在復旧に向けた調査・作業中）

問い合わせ先 : 障害についてのお問合せは下記までお願い致します

【お問合せ先】

営業統括部 ネットサービスセンター 担当：比嘉・松本

TEL：098-963-6499