

令和4年11月8日

お客さまへ

株式会社 沖縄海邦銀行  
〒900-8686那覇市久茂地2丁目9番12号

## iOS端末で沖縄海邦銀行アプリが起動できない場合の手順について

平素は沖縄海邦銀行をお引き立て頂き誠に有難うございます。

現在、セキュリティアプリ「ノートン360」がインストールされた一部のiOS端末において、沖縄海邦銀行アプリ起動時にエラーとなる事象が確認されております。

本事象が発生した場合は、下記の手順で解消いたしますので、大変お手数ではございますがご対応をお願いいたします。

記

### 【手順】

1. 「ノートン360」アプリについて、iOSの「設定」から通知がオンになっていることを確認します。（「設定」→アプリの一覧の中から「ノートン360」をタップ→「通知を許可」が選択されていることを確認）
2. 沖縄海邦銀行アプリを起動すると、通知バーに「危険サイト このサイトは使用しないことをお勧めします。」と表示されるので、通知をタップします。
3. 「ノートン360」のアプリが起動し「危険 www.appbank.anser.ne.jp:443のサイトは使用しないことをお勧めします。」と表示されます。また、画面下部には「サイトのアクセスを許可する」ボタンが表示されます。
4. 「サイトのアクセスを許可する」ボタンをタップすると「www.appbank.anser.ne.jpにアクセスできるようになりました」と表示されます。
5. 沖縄海邦銀行アプリを一旦終了させ、再起動するとアプリが起動可能になります。

以上

【お問い合わせ先】 かいぎんネットサービスセンター  
TEL：0120-461-734  
受付時間：平日9:00~21:00 土日・祝日9:00~17:00