

令和4年2月18日

お客さまへ

株式会社 沖縄海邦銀行

〒900-8686 那覇市久茂地2丁目9番12号

新型コロナウイルス感染症に関する対応方針について

沖縄海邦銀行（頭取：新城 一史）は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、下記のとおり対応させていただきます。

当行は、お客さまと行員の安全を最優先とし、お客さまの資金決済や現金の引き出し、資金繰りの相談など、必要なサービスの提供を継続して参ります。

お客さまにおかれましては感染防止の観点から、ご理解・ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

記

【お客さまへの訪問、お客さまとのご面談等】

- ・お客さまと面談する場合は、感染防止対策を最大限講じ対応いたします。
- ・「資金繰り」や「条件変更」のご相談等については引き続き対応いたしますので、お気軽にご連絡下さい。

【ご来店されるお客さまへのお願い】

- ・発熱や風邪の症状、体調不良の方のご来店は、お控えいただきますようお願いいたします。
- ・お客さまの感染防止のため、ご来店の際にはマスク着用をお願いいたします。
- ・店舗内の密状態を避けるため、ロビー及びATMコーナー等では、他のお客さまとの距離をとり、ソーシャルディスタンスを保つようご協力をお願いいたします。

【ATMの利用等】

- ・入金、出金、振込等は、ATMをご利用いただくなど、窓口以外でのお取引もご検討いただきますようお願い申し上げます。

【ウェブ・メールオーダーでのお手続き】

- ・銀行窓口へ来店せずに、インターネットやメールオーダーにより、下記の各種お手続きが可能です。
 - (1) 残高照会、入出金明細照会（インターネットバンキング）
 - (2) 資金送金（インターネットバンキング）
 - (3) ローン申込み（沖縄海邦銀行ホームページ）
 - (4) インターネット・モバイルバンキング『かいぎんiネット（個人用）』（メールオーダー）※メールオーダーのお申込みフォームにつきましては、沖縄海邦銀行ホームページにて入力のおうえん、お申込みください。資料をご送付いたします。

【各種セミナー・イベント等】

- ・当行主催のセミナー等は、感染状況を踏まえ適宜検討し対応いたします。
- ・県内外で開催されるセミナー等への参加は、感染状況を踏まえ適宜検討し対応いたします。

以上

お問合せ先：営業統括部 営業戦略担当(幸地・仲田) 連絡先：098-867-6607