

令和3年6月28日

お客様各位

株式会社 沖縄海邦銀行  
〒900-8686 那覇市久茂地2丁目9番12号

## 「メルペイ」および「J-Coin Pay」の チャージ機能及び新規口座登録の再開について

株式会社沖縄海邦銀行は、電子決済サービスにおいて、お客さま情報を不正利用した疑いのある取引が複数の金融機関で発生したことを受け、令和2年9月17日より当行が連携している電子決済サービスのチャージ機能及び新規口座登録（Web口座振替受付サービス）を停止しております（当行において不正利用の事例は発生しておりません）。

今般、お客さまが安全にサービスをご利用いただける環境が整ったことから、下記のとおり電子決済サービスのチャージ機能及び新規口座登録を再開致しますのでご連絡致します。

また、万一お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、相談窓口を設置しておりますので、下記のお問合せ先までご連絡をお願い致します。

記

### 1. 再開する電子決済サービスとサービス再開日

- (1) メルペイ : 2021年6月28日（月） 12:00以降  
(2) J-Coin Pay : 2021年6月29日（火） 12:00以降

### 2. セキュリティの強化について

当行では、多要素認証としてIVR（※1）認証を導入、また不正取引モニタリング態勢の整備、電子決済サービス提供事業者と連携した問い合わせ体制の整備等を実施し、これらの追加対策を講じたうえで、チャージ機能及び新規口座登録を再開することと致します。

（※1）IVR（Interactive Voice Response）認証は、当行へ届出頂いている電話番号宛てに自動音声で架電し、本人認証に必要なワンタイムパスワードを自動音声にて通知する認証方法。

### 3. 不正利用に関する相談窓口

電子決済サービス利用口座に身に覚えのないお取引があった場合等の、当行及び電子決済サービス提供事業者の連絡窓口は以下のとおりです。

	沖縄海邦銀行	メルペイ	J-Coin Pay
部門	ご相談窓口 (営業統括部)	株式会社メルペイ	サポートセンター
電話番号	0120-811-335	0120-146-820	0120-324-367

本件に関するお問合せ 営業統括部 営業戦略担当  
TEL : 098-867-6607