

令和3年5月7日

各位

株式会社沖縄海邦銀行

## お客様情報の紛失について

この度、弊行において下記の顧客情報記載資料の紛失が判明致しました。このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

なお、事案の概要については、下記のとおりとなっております。

### 1. 紛失書類の内容

#### (1) 該当支店

浦添支店、辻町支店、勢理客支店、泡瀬支店、赤道支店、八重山支店

#### (2) 情報件数

3,497件(2,549先分)

#### (3) 紛失した書類

次の各種預金取引に係る「解約済印鑑票」

##### 《浦添支店》

- ・普通預金：平成28年10月～平成29年3月分／平成30年4月～平成31年3月分
- ・定期預金：平成28年10月～平成29年3月分／平成29年4月～平成30年3月分  
平成30年4月～平成31年3月分

##### 《辻町支店》

- ・普通預金：平成22年4月～平成23年3月分
- ・定期預金：平成22年4月～平成23年3月分
- ・積立定期預金：平成22年4月～平成23年3月分
- ・貯蓄預金：平成22年4月～平成23年3月分
- ・財形預金：平成22年4月～平成23年3月分

##### 《勢理客支店》

- ・定期預金：平成30年4月～平成30年9月分

##### 《泡瀬支店》

- ・普通預金：平成29年4月～平成30年3月分
- ・貯蓄預金：平成29年4月～平成30年3月分
- ・財形預金：平成23年10月～平成24年3月分

《赤道支店》

・定期預金：平成25年10月～平成25年12月分

《八重山支店》

・普通預金：平成25年4月～平成25年9月分

(4) 対象となった主なお客様情報

「氏名」、「生年月日」、「住所」、「印影」、「口座番号」等

2. 紛失の経緯等

今般、浦添支店、辻町支店、勢理客支店、泡瀬支店、赤道支店、八重山支店において、各種預金取引に係る上記期間分の「解約済印鑑票」の綴りが保管されていないことが判明しました。

現時点で紛失した書類は発見されておらず、紛失の時期および原因について確定することはできませんが、内部調査の結果、これまでお客様または第三者からの照会や当行に対する不当要求等、問題となる事象は生じていないことから、誤って廃棄されている可能性が高く、不正持出し、外部への情報漏えいの可能性は極めて低いものと考えております。

なお、現在のところお客様への被害の事実は確認されておらず、また、不正持出および外部漏えいの可能性が低いことから、二次被害発生の恐れはないものと判断致しております。

弊行と致しましては、今回の事態を真摯に受け止め、全行を挙げて、お客様に関する情報の取扱い及び管理の強化の徹底を図るとともに、かかる事案の再発防止に努めてまいります。

3. お問い合わせ窓口

本件に関するお客様専用問い合わせ窓口は以下のとおりとなっております。

沖縄海邦銀行 リスク統括部 お客様サービス担当  
電話番号：0120-461-354（フリーダイヤル）  
受付時間：午前9時から午後5時まで（土日祝日除く）

以上