

お客様各位

株式会社 沖縄海邦銀行  
〒900-8686 那覇市久茂地2丁目9番12号

## 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う沖縄海邦銀行の対応方針について

沖縄海邦銀行（頭取：上地 英由）は新型コロナウイルス感染症の感染拡大抑止のため、当面の間下記のとおり、対応させていただきます。

当行はお客様および職員の健康と人命保護を最優先とし、お客様の資金決済や現金の引き出し、資金のご支援など、必要なサービスを可能な限り提供するよう努めて参ります。

お客様におかれましては、感染防止の観点から、ご理解・ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

### 記

#### 【お客様への訪問、お客様とのご面談等】

- ・お客様への感染防止のため、面談する場合は、行員はマスクを着用します。
- ・お客様への訪問は、当面の間、自粛させていただきますが、資金繰りや条件変更のご相談等につきましては営業店支援相談窓口にて積極的にお受け致しますので、お気軽にご連絡下さい。
- ・お取引先様との会食につきましては、当面の間、自粛させていただきます。

#### 【各種セミナー・イベント等】

- ・当行主催のセミナー・イベント等は、延期もしくは中止します。
- ・当行以外で開催されるセミナー・イベント等への当行職員の参加を自粛させていただきます。

#### 【ATMの利用等】

- ・入金・出金、振込等は、お近くのATMをご利用いただくなど、窓口以外でのお取引もご検討いただきますようお願い申し上げます。

#### 【ウェブ・メールオーダーでのお手続き】

- ・銀行窓口へ来店せずに、インターネットやメールオーダーにより下記の各種お手続きが可能です。
  - (1) 残高照会、入出金明細照会（インターネットバンキング）
  - (2) 資金送金（インターネットバンキング）
  - (3) ローン申込み（沖縄海邦銀行ホームページ）
  - (4) インターネット・モバイルバンキング『かいぎん i ネット（個人用）』（メールオーダー）  
※メールオーダーのお申込みフォームにつきましては、沖縄海邦銀行ホームページにて入力のうえお申込みください。資料をご送付いたします。

以上