

沖縄海邦銀行からの 新システム移行に関する 重要なお知らせ

Beyond the Bank
あなたの明日へ

OKINAWA
KAIHO 海邦銀行

振り込め詐欺などにご注意ください。

新システム移行に関して、当行の行員がキャッシュカードの暗証番号をお尋ねしたり、キャッシュカード、通帳、ご印鑑をお預かりすることはございません。

▶本冊子の電子版をホームページに掲載しております。

 スマートフォン・タブレット インターネット(PC)



QRコードを
読み取ってください

<https://www.kaiho-bank.co.jp/>

沖縄海邦銀行

検索

ご案内の内容についてご不明な点がございましたら、
下記フリーダイヤルまたは各支店窓口までお問合せください

新システムご案内デスク

 **0120-000-872**

受付時間：平日9:00～17:00

株式会社 沖縄海邦銀行 〒900-8686 那覇市久茂地2丁目9番12号

Beyond the Bank
あなたの明日へ

OKINAWA
KAIHO 海邦銀行

新システムへの移行について

お客さま各位

みなさまには、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当行では、お客さまへの商品やサービスの利便性向上などを目的として、2019年5月6日(月・休日)に新システムへの移行を予定しております。

これに伴いまして、現在ご利用いただいておりますご預金やご融資等の各種商品・サービスの一部を変更させていただくことになりました。

つきましては、本冊子にて変更内容等お取引に関する重要な事項をご案内いたします。

新システム移行により、お客さまにより満足いただけるよう、サービスの向上に努めてまいりますので、今後とも沖縄海邦銀行をお引き立て賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

2019年早春
沖縄海邦銀行



1 サービスの一時休止について

ATM・インターネットバンキング等の オンラインサービス一時休止について	4~5
新システム移行に伴うお取引の一時停止について	6

2 通帳・カードについて

通帳について	7
通帳の口座番号表示について	8
決済用預金通帳について	9
カードについて	10

3 ご預金について

お利息の決算日変更について(普通・納税準備・貯蓄預金)	11
定期預金の中途解約について	12
総合口座通帳によるATM定期取引について	13~14
外貨預金について	15

4 ご融資・カードローンについて

カードローンについて	16~17
一般当座貸越について	18
延滞損害金の計算方法変更について	19

5 その他


同一名義口座間の「振込手数料」について	20
ATM機能・操作方法等について	21
通帳の摘要印字について	22
カード暗証番号失念時のお取扱いについて	22
残高証明書について	23
お取引店以外の店舗でも受付可能となるお取引について	23
ポイントサービスについて	24~25
ATM振込時のご留意点について (本人確認の要件が満たされていない方のみ)	26
店舗一覧	27

1 サービスの一時休止について

ATM・インターネットバンキング等のオンラインサービス一時休止について



新システム移行準備のため、2019年5月3日(金)から5月5日(日)までの3日間、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。
 休止期間中は、沖縄海邦銀行のキャッシュカード・通帳は、**すべての金融機関・コンビニなどのATMでご利用いただけません。**
 なお、当行ATMおよびインターネットバンキングでの**振込予約は2019年4月26日以降ご利用できません**のでご注意ください。

【ATMの休止スケジュール】

	2019年 4月				2019年 5月					
	27(土)	28(日)	29(月・祝)	30(火・休日)	1(水・祝)	2(木・休日)	3(金・祝)	4(土・祝)	5(日・祝)	6(月・休日)
当行ATM	○	○	○	○	○	19時まで	終日ご利用いただけません 			8時より*
他行ATM (ゆうちょ銀行・イオン銀行含む)	○	○	○	○	○	21時まで				8時より*
コンビニATM	○	○	○	○	○	21時まで				8時より*

※一部のATMはご利用時間が異なる場合があります。詳しくは、当行ホームページ(<https://www.kaiho-bank.co.jp>)または窓口にてお問い合わせください。

【インターネットバンキング等の休止スケジュール】

	2019年 4月				2019年 5月					
	27(土)	28(日)	29(月・祝)	30(火・休日)	1(水・祝)	2(木・休日)	3(金・祝)	4(土・祝)	5(日・祝)	6(月・休日)
個人向け インターネットバンキング	○	○	○	○	○	20時まで	終日ご利用いただけません 			9時より
法人向け インターネットバンキング	○	○	○	○	○	20時まで				9時より
デビットカード*	○	○	○	○	○	21時まで				8時より
ペイジー収納	○	○	○	○	○	20時まで				9時より
ファームバンキング										

※J-Debit(ジェイデビット)加盟店でのご利用もできません。



お客さまへの
お願い

オンラインサービス休止期間中は、**すべてのATMで沖縄海邦銀行のキャッシュカード・通帳をご利用いただけません。**
 大変お手数をおかけいたしますが、**ATMのご利用は休止前までに済ませいただきますようお願いいたします。**

2 通帳・カードについて

新システム移行に伴うお取引の一時停止について

新システム移行に伴い、受付を一時停止するお取引がございます。

Q1 いつから、どのような取引が一時停止になりますか？

A1 下記「1.」・「2.」のお取引について、新システム移行に伴い「**一定期間**」受付を停止します。

1. 振込のご予約

(1) 窓口振込(予約扱い)



2019年4月26日(金)は、
5月7日(火)以降指定の振込予約受付を停止します。

(2) ATM振込(予約扱い)



2019年4月26日(金)～5月5日(日)の間
ATMでの振込予約受付を停止します。

(3) 個人向け・法人向け
インターネットバンキング
(予約扱い)



2019年4月26日(金)～5月2日(木)の間
予約振込の受付を停止します。
※5月3日～5月5日は、定期休止日となっております。

※受付停止期間の翌営業日より、これまで同様に受付が可能となります。

2. カードの発行

(1) かいぎんマルチカード
(クレジットカード一体型キャッシュカード)



2019年4月1日(月)～4月26日(金)まで
カード発行の受付を停止します。

※受付停止期間の翌営業日より、これまで同様に受付が可能となります。

通帳について

下記の通帳を除き、新システム移行後も引き続きご使用いただけます。

⚠️ ご使用できなくなる通帳

①ATM振込専用通帳 ②通知預金通帳 ③外貨普通預金通帳

※上記以外に、総合口座通帳で定期預金を作成する場合はお切替が必要です。
(P13「総合口座通帳によるATM定期取引について」をご参照ください。)

Q1 いつから使えなくなりますか？

A1 2019年4月26日(金)午後3時以降から使えなくなります。

Q2 使用できなくなる通帳を持っていますが、どうしたらいいですか？

A2 ①ATM振込専用通帳
新たなご契約手続きが必要です。2019年5月7日以降も「ATM振込専用通帳」でお取引をご希望のお客さまは、お手数ですが、窓口にてお手続きをお願いします。
※お手続きに必要なものは以下の通りです。
(ATM振込専用通帳、キャッシュカード、届出印鑑、本人確認資料)

②通知預金通帳、③外貨普通預金通帳
2019年5月7日以降、窓口でのお取引・お手続きの際に切替させていただきます。(最寄の店舗でお手続きいただけます。)

通帳の口座番号表示について

新システム移行後、通帳の口座番号表示が変わります。

Q1 どのように変わりますか？

A1 現在、すべての通帳の口座番号を「7ケタ」で表示しておりますが、新システム移行後は、頭の「0」は表示されなくなります。

〈表示例〉

現在	新システム移行後
0001234	1234

Q2 いつから変わりますか？

A2 2019年5月7日以降に繰越された通帳から変わります。なお、お手元の通帳もこれまで通りご利用いただけます。

Q3 給与受取に利用してありますが、入金されなくなったりしませんか？

A3 これまで通り入金されますので、ご安心ください。通帳への表示は変わりますが、口座番号は変わりません。

Q4 公共料金などの口座引落の手続の際、申込書への記載は通帳に表示されているケタ数の番号で問題ないですか？

A4 問題ありません。通帳に表示されているケタ数の番号でご記入ください。

決済用預金通帳について

新システム移行後、決済用預金通帳のお取扱いが変わります。

Q1 何が変わりますか？

- A1** ①ATMでの通帳繰越ができなくなります。
記帳や入出金等については、これまで通りご利用いただけます。
- ②通帳の表示が変更になります。
これまで表紙に表示していた「決済用」の表示箇所を変更し、表紙裏面へ表示します。

【現在】

表紙へ表示



【新システム移行後】

表紙裏面へ表示



Q2 現在手元にある決済用預金通帳は使えなくなるのですか？

A2 これまで通り、窓口・ATMともご利用いただけます。ただし、新通帳への繰越は窓口のみのお取扱いとなります。

3 ご預金について

カードについて

下記のカードは、2019年5月3日よりご利用できなくなります。
(かいぎんマルチカード・ICキャッシュカードご契約のお客さまのみ該当)

かいぎんマルチカード(クレジット一体型キャッシュカード)ご契約のお客さま

<お切替前のキャッシュカード>



<かいぎんマルチカード>



2019年5月3日からご利用できません。お手元のかいぎんマルチカードをご利用ください。

ICキャッシュカードご契約のお客さま

<お切替前のキャッシュカード>



<ICキャッシュカード>



2019年5月3日からご利用できません。お手元のICキャッシュカードをご利用ください。

♣ 上記以外のカードは新システム移行後も引き続きお使いいただけます。

お利息の決算日変更について(普通・納税準備・貯蓄預金)

新システム移行後、お利息の決算日が変わります。

Q1 何が変わりますか?

A1 お利息の決算日が下記の通り変わります。

普通預金(総合口座貸越含む)・納税準備預金・貯蓄預金

	現在	新システム移行後
決算日	毎年2月・8月の14日以降 最初に到来する日曜日	毎年2月・8月の第2金曜日
元加日	決算日の翌日	決算日の翌日(変更なし)

※決算日…利息の計算が行われる日(基準日)

元加日…決算日に計算された利息が預金口座に入金される日

Q2 決算日が変わったことで何か影響はありますか?

A2 決算日は変更させていただきますが、
お客さまに不利益が生じることはございません。

Q3 いつから変わりますか?

A3 2019年8月から変わります。

定期預金の中途解約について

新システム移行後、定期預金の中途解約の利息計算方法が変わります。

Q1 どのように変わりますか？

A1 新システム移行後の2019年5月7日(火)以降にお預入れ、または自動継続された定期預金を満期日前に解約する際の利息計算方法が変わります。(移行前にお預入れの自動継続定期預金が新システム移行後に自動継続された場合も含まれます)

POINT

満期日までお預入れいただいた場合、受取利息の計算方法に変更はありません。

【現在】 以下のA・Bいずれか低い利率を適用

A. 掛目方式：約定利率×掛目率(下記参照)

経過月数	預入期間 1ヶ月以上3年未満	預入期間 3年以上4年未満	預入期間 4年以上5年未満	預入期間 5年
6ヶ月未満	解約時の普通預金利率			
6ヶ月以上1年未満	約定利率×50%	約定利率×40%	約定利率×40%	約定利率×30%
1年以上1年6ヶ月未満	約定利率×70%	約定利率×50%	約定利率×50%	約定利率×40%
1年6ヶ月以上2年未満		約定利率×60%	約定利率×60%	約定利率×50%
2年以上2年6ヶ月未満		約定利率×70%	約定利率×70%	約定利率×60%
2年6ヶ月以上3年未満		約定利率×90%	約定利率×80%	約定利率×70%
3年以上4年未満	—		約定利率×90%	約定利率×80%
4年以上5年未満	—	—	約定利率×90%	約定利率×90%

B. CAP方式：所定利率×95%

所定利率…預入日時点での、預入日から解約日までの期間に対応する店頭表示金利

【新システム移行後】 経過期間掛目方式で算出された利率が変わります。

経過期間掛目方式：所定利率×掛目率(下記参照)

所定利率…預入日時点での、預入日から解約日までの期間に対応する店頭表示金利

経過月数	預入期間 1ヶ月以上3年未満	預入期間 3年以上4年未満	預入期間 4年以上5年未満	預入期間 5年
6ヶ月未満	解約時の普通預金利率			
6ヶ月以上1年未満	所定利率×50%	所定利率×40%	所定利率×40%	所定利率×30%
1年以上1年6ヶ月未満	所定利率×70%	所定利率×50%	所定利率×50%	所定利率×40%
1年6ヶ月以上2年未満		所定利率×60%	所定利率×60%	所定利率×50%
2年以上2年6ヶ月未満		所定利率×70%	所定利率×70%	所定利率×60%
2年6ヶ月以上3年未満		所定利率×90%	所定利率×80%	所定利率×70%
3年以上4年未満	—		所定利率×90%	所定利率×80%
4年以上5年未満	—	—	所定利率×90%	所定利率×90%

※算出された利率は小数点第3位以下が切捨てとなります。但し、解約日の普通預金利率を最下限とします。

総合口座通帳によるATM定期取引について

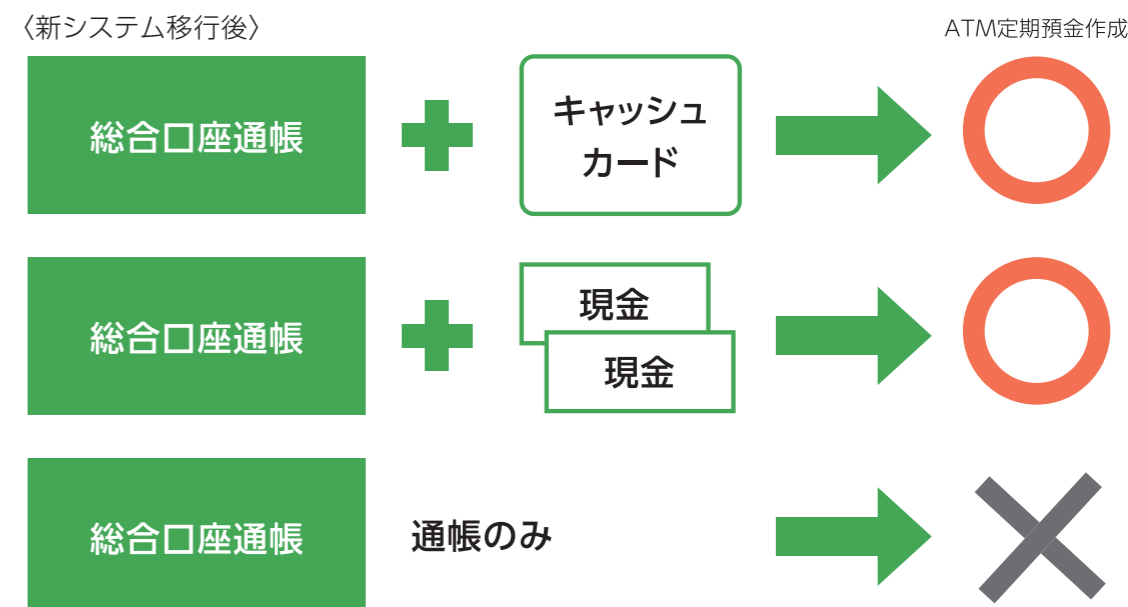
新システム移行に伴い、ATM定期作成時のお取扱いが一部変更になります。

Q1 何が変わりますか？

A1 ①新システム移行前の「総合口座通帳」では、ATMで定期預金の作成ができません。**ATMで定期預金の作成をご希望される方は、お手数料ですが、新システム移行後の2019年5月7日以降に窓口にて新しい「総合口座通帳」へお切替が必要です。**



②新システム移行前は、『総合口座通帳のみ』でお振替によるATMでの定期作成が可能でしたが、新システム移行後、ATM定期預金の手続きには別途、キャッシュカードまたは現金が必要になります。



! 2019年4月26日までは、総合口座通帳のみでATM定期預金の作成が可能ですが、新システム移行後の2019年5月7日以降は総合口座通帳のみではお取扱いできません。

総合口座通帳によるATM定期取引について

- ③1口座につき、ATMでの1日あたりのご利用限度額が設定されています。現在、このご利用限度額にATM定期預金のお預入れ金額は含まれていませんが、新システム移行後は、ご利用限度額の範囲に含まれることになります。

ATM定期のお預入れ可能額は下記のとおりです。

	お預入れ方法	お預入れ可能額 (お預入れ単位)	注意事項
ATM 定期預金	現金によるお預入れ	1万円以上100万円以内 (千円単位)	・平日のみ取扱可能 (土・日・祝日は不可)
	キャッシュカード からの振替	1万円以上1,000万円未満 (千円単位)	・当行店内設置ATMのみ 取扱可能

※ATMでの1日あたりのご利用限度額(1,000万円)に係る取引は、
「現金のお引出・お振込み・お振替え」があり、それぞれに限度額が設定されます。
[お振替取引には、ATM定期預金、他口座へのお振替え、Jデビットカード利用額が含まれます]

【ご留意事項】

(例)ATM定期預金を900万円お預入れした場合、同日中のその他お取引は100万円までとなります。
お振込み等により限度額までのお取引を行った場合は、同日中の現金お引出しはできません。

外貨預金について

新システム移行に伴い、外貨預金のお取扱いが一部変更になります。

Q1 何が変わりますか？

- A1 ①現在、国内側と同じ通帳(円の普通預金通帳)を使用しておりますが、新システム移行後は、外貨普通預金専用の通帳となり、国内通帳と同様にオンラインによりシステムプリンターで印字されます。
お手数ですが新システム移行後、最寄の店舗にてお切替ください。

【お切替後の外貨普通預金通帳見本】



- ②外貨普通預金、外貨定期預金の口座番号が変わります。

【外貨普通預金】



【外貨定期預金】



- ③外貨普通預金のお利息の元加日が下記に変わります。



※利息決算日は、2月・8月の第2金曜日です。

Q2 いつから変わりますか？

- A2 下記の日付から変わります。

①外貨普通預金通帳の変更 → 2019年5月7日(火)から変更
②口座番号の変更

③外貨普通預金の元加日の変更 → 2019年8月の利息決算日から変更

4 ご融資・カードローンについて

カードローンについて

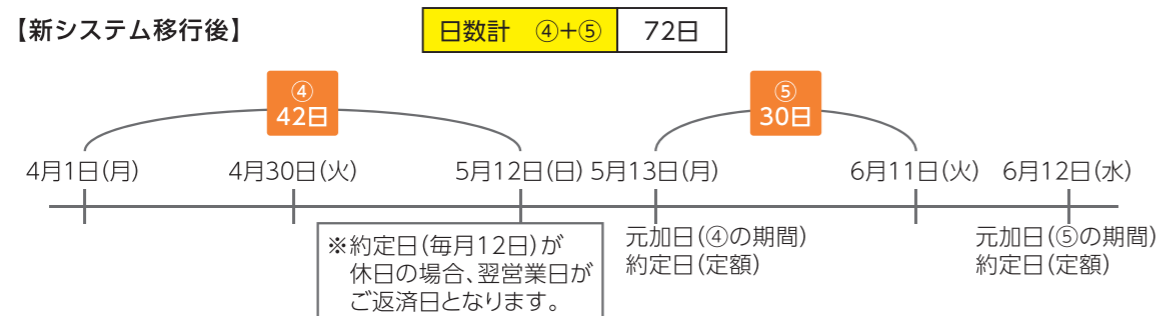
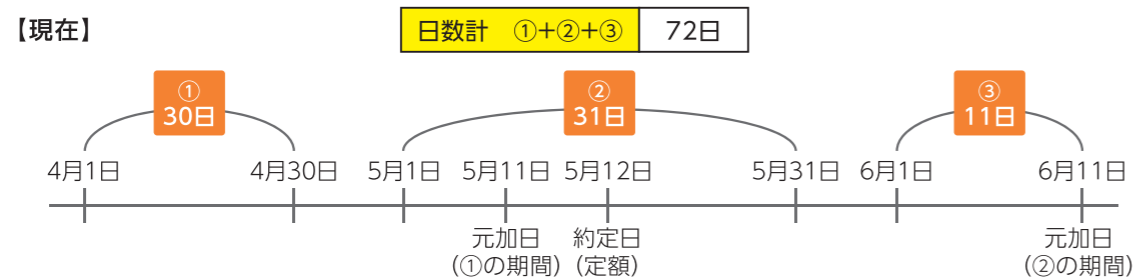
Q1 何が変わりますか？

A1 ①カードローンの利息計算期間が変わります。

【約定利息計算期間】



※利息計算期間は変わりますが、利息日数及び毎月の返済額は変わりません。ただし、上記変更により2019年5月分のみ利息計算期間が4月1日～5月12日と12日間長くなり通常より増えますが、毎月の返済額は変わりません。詳細につきましては下記をご参照ください。



※個人向けカードローンの返済日は、毎月12日です。
 ※事業者向けカードローンの返済日は、毎月15日です。

【延滞利息計算期間】



②元加日が変わります。



※利息の計算期間(1ヶ月間)は変わりません。

③自動融資のタイミングが変わります。(自動融資機能の利用申込者のみ)



※自動融資とは…
 カードローンの返済口座に自動振替契約がセットされていて、引落時に残高が不足した場合、不足額を自動的に貸出し返済口座へ入金する仕組みです。

Q2 いつから変わりますか？

A2 2019年5月7日(火)から変わります。

一般当座貸越について

新システム移行後、①決算日等 ②利息計算方法が変わります。

①決算日等

Q1 何が変わりますか？

A1 「決算周期」「決算基準月」「決算日」が下記の通り変わります。

	現在	新システム移行後
決算周期	年2回(半年毎)	年4回(3ヶ月毎)
決算月	毎年2月・8月	毎年3月・6月・9月・12月
決算日	決算月の14日以降 最初に到来する日曜日	決算月の第3日曜日の 翌営業日の前日
元加日	決算日の翌日	決算日の翌日(変更なし)

※決算日…利息の計算が行われる日(基準日)
元加日…決算日に計算された利息が預金口座から引落される日

Q2 いつから変わりますか？

A2 2019年6月から変わります。

②利息計算方法

Q1 何が変わりますか？

A1 一般当座貸越の利息計算方法が下記の通り変わります。



※利息計算方法が変わっても、お客さまに不利益になることはありません。

【参考:計算方式】

〈みなし積数方式〉

$$\text{利息計算式} = \frac{\text{みなし積数(日々の取引金額} \times \text{約定利率} \times \text{取引日より利息決算日までの日数)}}{365\text{日}}$$

〈最終残高方式〉

$$\text{利息計算式} = \frac{\text{日々の最終残高} \times \text{約定利率}}{365\text{日}}$$

Q2 いつから変わりますか？

A2 2019年5月7日(火)から変わります。

延滞損害金の計算方法変更について

Q1 何が変わりますか？

A1 延滞損害金の計算方法が変わります(延滞をされたお客さまのみ発生)。現在、お客さまとの契約においては、商品毎に定める延滞損害金利率が設定されております(14.00%~18.25%)。しかしながら、これまではお客さまのご負担を考慮し、下記の計算方法にて延滞損害金利率を設定し、延滞損害金額を算出しておりました。

〈現在の計算方法〉

$$\begin{aligned} \text{延滞損害金額} &= \text{①期日後利息} + \text{②延滞損害金} \\ \text{①期日後利息} &= \text{延滞元本} \times \text{約定利率} \times \text{延滞日数} / 365 \\ \text{②延滞損害金} &= \text{延滞元本} \times \text{延滞損害金利率} \times \text{延滞日数} / 365 \\ \text{※延滞損害金利率} &= \text{【約定利率} \times 2\text{】と【14.00\%~18.25\%】のどちらか低い方から約定利率を差引く} \end{aligned}$$

新システム移行に伴い、延滞損害金についてはご契約通りの延滞損害金利率で算出することとなりました。

※ただし、一般貸出及び一部商品においては延滞損害金利率を18.25%から14.60%に引下げます。

〈変更後の計算方法〉

$$\text{延滞損害金額} = \text{延滞元本} \times \text{延滞損害金利率} \times \text{延滞日数} / 365$$

※計算方法の変更に伴い、期日後利息は発生いたしません。

ご理解いただきますようお願いいたします。

Q2 延滞した場合、延滞損害金額は増えるのですか？

A2 延滞した場合、増える可能性があります。お客さまとの契約に定められている延滞損害金利率の状況により変わります。

Q3 いつから変わりますか？

A3 2019年5月7日(火)から変わります。

同一名義口座間の「振込手数料」について

Q1 何が変わりますか？

A1 これまで、当行に開設している「同一名義口座間」の振込手数料は、
全て無料でしたが下記の通り、一部変更となります。

振込の種類	(同一支店宛) A支店口座⇒A支店口座	(他店口座宛) A支店口座⇒B支店口座	変更日
①ATM振込	有料* ※口座開設店ATMご利用の際は無料となります。	有料	2019年 5月6日(月)
②個人向け インターネット バンキング	有料	有料	2019年 5月6日(月)
③法人向け インターネット バンキング	無料	有料	2019年 5月6日(月)
④ファーム バンキング	無料	有料	2019年 5月7日(火)
⑤定額自動 振込サービス	無料	有料	2019年 5月7日(火)

ポイント

上記①②いずれも「お振替え」操作を行うことで、**口座間の資金移動が無料**でご利用いただけます。
下記ご参照のうえ「お振替え」操作をご活用ください。

※ATMお振替え操作は、『キャッシュカード⇒通帳』または、『キャッシュカード⇒キャッシュカード』にて行うことができます。

※個人向けインターネットバンキングのお振替え操作を行うには、あらかじめ利用口座登録が必要となりますので、追加登録が必要な際は窓口にお問い合わせください。

ATM機能・操作方法等について

Q1 ATMの機能や操作方法に変更はありますか？

A1 ATMの機能追加・変更がございます。

下記の機能が追加になります。

- **振込先登録(最大10件まで)の機能が追加されます。**
ATMでのお振込終了後、お振込にご利用されたキャッシュカードまたは通帳へ「お振込先登録」をすることが可能であり、次回取引時に振込先一覧より該当先を選択しお振込を行うことができます。
- **磁気修復機能が追加されます。**
読み取り不可となった通帳の磁気修復がATMでも行えるようになります。
※一部本人確認要件を満たさない口座は除きます。
- **新システム移行後、休日の当行本支店間振込が即時可能となります。**
※他行宛の振込はこれまで通り予約扱いとなります。
- **お取引時に「お支払」「お振込」等の手数料一覧を画面にてご確認ください。**
※操作でご不明な点がある場合は、窓口にお申し出ください。

下記の機能が変更になります。

- **以下のお取引ができなくなります。**
 - ①通帳記入欄の余白がなくなった場合の入出金
 - ②通帳記入欄の余白がなくなった場合の残高照会
 - ③決済用預金通帳の繰越ができなくなります。(P9参照)
- ➡ 店舗ATMもしくは
窓口にて通帳繰越後、
お取引が可能になります。
- **以下の操作が変更になります。**
 - ①ATM定期を作成する場合は、「新たな総合口座通帳」と「キャッシュカード(または現金)」が必要になります。(P13参照)
 - ②ATM振込専用通帳を使用してお振込を行う場合、「ATM振込専用通帳」と「キャッシュカード(または現金)」が必要になります。

通帳の摘要印字について

新システム移行後、通帳の摘要が下記の通り変わります。

取引内容	現在	新システム移行後
新規口座開設	新規	ご新約
一括記帳(入金)	入金合計(ユキノウケイ×ケン)	おまとめ記帳(オマトメキョウ)
一括記帳(出金)	出金合計(シュツキョウケイ×ケン)	おまとめ記帳(オマトメキョウ)
利息決算(入金)	〇〇.〇〇(日付)マヅリク	お利息(オリク)
利息決算(出金)	カコシク	総合貸越利息(ソウゴウカコシク)

※上記以外にも変更がございます。詳細につきましては、窓口にてお問合せください。

カード暗証番号失念時のお取扱いについて

Q1 これまでと何が変わりますか？

A1 キャッシュカード(ローンカード含む)の暗証番号を失念した際のお手続き及び手数料が下記の通り変わります。

現在	新システム移行後
初回のみ：暗証番号変更(無料) 2回目以降：カード再発行(有料) 【手数料】 カード再発行手数料1,000円(税別)	暗証番号を失念した際は、カード再発行のお手続きが必要になります。 【手数料】 カードをご提示いただく場合：暗証番号登録手数料 500円(税別)※新設カードをご提示いただけない場合：カード再発行手数料 1,000円(税別) ※カードのご提示をいただいた場合でも、新たにカードを発行し書留郵送いたします。 ※ご提示いただいたカードは、再発行受付時に回収いたします。

Q2 いつから変わりますか？

A2 2019年5月7日(火)受付分から変更となります。

残高証明書について

新システム移行後、残高証明書のお取扱いが変わります。

Q1 何が変わりますか？

A1 残高証明書の表示が下記の通り変わります。

	現在	新システム移行後
明細の表示	口座番号毎に明細を表示	科目毎の合計残高を表示
発行店	口座開設店のみ	他店での発行も可能 ※一部融資を除く

※新システム移行後は、科目毎の合計残高を記載する集約表示となります。特定の口座の明細が必要な場合は、窓口にお申し付けください。

Q2 いつから変わりますか？

A2 2019年5月7日(火)発行分から変わります。

お取引店以外の店舗でも受付可能となるお取引について

Q1 これまでと何が変わりますか？

A1 口座開設店でしかできなかった下記のお取引が、口座開設店以外の店舗でもお取扱いができます。

預金の種類	口座開設店以外でも可能になるお取引
普通預金	口座のご解約
積立定期預金	預入明細毎のお引出し
財形預金	預入明細毎のお引出し
定期預金証書・財形預金証書	証書の更新

Q2 いつから変わりますか？

A2 2019年5月7日(火)から変更となります。

ポイントサービスについて

新システム移行に伴い、ポイントサービスのお取引項目が下記表の通り変更となります。

現在		新システム移行後		
お取引項目	ポイント数	お取引項目	ポイント数	項目の内容
給与振込	40	給与振込・賞与振込(新設)	各40	※下記をご参照ください
年金振込	40	年金振込 (複数受給者はそれぞれポイント付与)	各40	公的年金のみ対象 (企業年金は対象外)
児童手当振込	30	株式配当振込(対象拡大)	30	全ての株式配当金としての振込が対象
当行株式配当振込	30	財形	20	ポイント基準日時点で残高がない場合は無効
軍用地料振込	30	積立性預金	10	ポイント基準日時点で残高がない場合は無効
財形	20	子育て応援預金 (積立性預金との二重カウントなし)	20	積立定期預金「夢」、 チェンジ定期預金(旧すこやか)契約者が対象
積立性預金	10	積立投信	20	積立投信の引落がない場合は無効
子育て応援預金	20	インターネットバンキング	10	契約者全員が対象
積立投信	20	住宅ローン	40	ポイント基準日時点で残高がない場合は無効
インターネットバンキング	10	公庫住宅(フラット35含む)	20	ポイント基準日時点で残高がない場合は無効
住宅ローン	40	その他個人ローン	20	ポイント基準日時点で残高がない場合は無効
公庫住宅	20	VISAカード	10	引落がない場合は無効
その他個人ローン	20	六大公共料金 ①電気 ②ガスまたはオール電化 ③水道 ④電話 ⑤NHK ⑥新聞購読料	各5点	引落がない場合は無効 (オール電化は廃止)
VISAカード	10	国保、税金、校納金、全労済 (上限10点)	各5点	引落がない場合は無効 (上限10点は撤廃されます)
六大公共料金 ①電気 ②ガスまたはオール電化 ③水道 ④電話 ⑤NHK ⑥新聞購読料	各5点	国民年金保険料または国民年金基金	5	引落がない場合は無効
国保、税金、校納金、全労済 (上限10点)	各5点	家賃(引落)	10	引落がない場合は無効
国民年金保険料または国民年金基金	5	ICキャッシュカード	5	廃止
家賃(引落)	10	定期性預金残高 50万円以上100万円未満	5	廃止
VISAカード	10	100万円以上200万円未満	10	外貨預金・財形預金を除く 全ての定期預金を対象とし、 ポイント基準月の平均残高で 算定します。
六大公共料金 ①電気 ②ガス ③水道 ④電話 ⑤NHK ⑥新聞購読料	各5点	200万円以上300万円未満	20	
国保、税金、校納金、全労済	各5点	300万円以上400万円未満	30	
国民年金保険料または国民年金基金	5	400万円以上500万円未満	40	
家賃(引落)	10	500万円以上1,000万円未満	50	
定期性預金残高 1,000万円以上	100	1,000万円以上	100	
ICキャッシュカード	5	投資信託残高	最高100点	廃止
定期性預金残高 50万円以上100万円未満	5	ローン紹介	無担保25 有担保50	廃止

※「給与振込、賞与振込」とは、給与振込契約に基づきお勤め先から給与扱いで振り込まれたものです。お勤め先からの給与であっても、一般のお振込みによるご入金対象外となります。給与のポイントが反映されない等ご不明な場合は、お近くの店舗窓口へご確認ください。

Q1 何が変わりますか？

A1 新システム移行後、左記に記載したポイントのお取引項目とポイントの見直し基準周期が変わります。

Q2 いつから変わりますか？

A2 2019年7月1日から変更となります。また、ポイントの見直し基準周期が変更となり、お客さまのポイント数が変わる場合があります。

	現在	新システム移行後
ポイント基準日	3・6・9・12月末	毎月末
周期	3ヶ月	1ヶ月
ポイント反映日	基準日の翌々月1日から	基準日の翌々月1日から

※新システム移行後の5月末のポイント基準日からポイント項目の変更を行います。

Q3 私は何ポイントありますか？

A3 現在のポイントについては、キャッシュカードによる出金・入金・残高照会の際に発行されるレシート、または窓口にてご確認ください。

Q4 ATMで出金する際、手数料がかからないようにするためには何ポイント必要ですか？


A4 平日の時間外利用手数料は、50ポイント以上で無料となります。土・日・祝日の利用手数料は、100ポイント以上で無料となります。

ATMにかかるポイントサービスの特典については、下記をご参照ください。

ポイントサービスの特典		コース50	コース100	コース200
A T M	平日の時間外利用手数料が無料	○	○	○
	土・日・祝日の利用手数料が無料	×	○	○
	当行本支店間の振込手数料が無料	×	○	○

店舗一覧

ATM振込時のご留意点について(本人確認の要件が満たされていない方のみ)

 新システム移行後、本人確認記録の要件が満たされていない一部のお客さまにつきましては、10万円を超えるATM振込ができなくなります。

犯罪収益移転防止法(旧本人確認法)施行前からお取引いただいているお客さまのうち、取引時確認(本人確認)の要件を満たしておられないお客さま(個人・法人)がいらっしゃいます。

これらのお客さまにつきましては、上記法令に基づき、あらためて本人確認手続きを実施させていただく必要があり、2019年5月6日以降、ATMでの10万円を超える当行預金口座からの振込みが出来なくなります。

つきましては、大変お手数ですが、写真付きの本人確認書類(又は写真なしの本人確認書類2種類)をお持ちのうえ弊社窓口までお申し出いただけますようお願いいたします。

お手続きの詳細内容、本人確認の要否等につきましては、お手数ですが、お取引店までお問合せください。

<当行預金口座からのATM振込>

	現在	新システム移行後
本人確認の要件を満たしていないお客さま	1回につき最高200万円まで*1 お振込み可能	1回につき最高10万円まで お振込み可能
本人確認の要件を満たしているお客さま	1回につき最高200万円までお振込み可能*1	

*1 カードやお取引の種類によって「1日あたりのお支払限度額(下記参照)」が定められております。

*ATMでの10万円を超える現金による振込は、これまで通りお取扱できません。

【参考】1日あたりのお支払限度額(新システム移行後)

	キャッシュカード	ICキャッシュカード (生体認証登録なし)	ICキャッシュカード (生体認証登録あり)
カード1日あたりの支払限度額	1,000万円	1,000万円	1,000万円
お引出し	100万円	200万円	500万円*2
お振込み	100万円	200万円	500万円*2
お振替え	ATM定期	1,000万円	1,000万円
	他口座振替	1,000万円	1,000万円
	Jデビットカード	200万円	200万円

*2 他行ATMでのご利用は、200万円を上限とします。

詳細につきましては、ホームページまたは店頭窓口にてご確認ください。

那覇市

本店営業部	☎098-867-2318	県庁内出張所	☎098-861-0882
松尾支店	☎098-867-1141	壺川支店	☎098-832-5210
泊支店	☎098-867-1830	安謝支店	☎098-863-5535
辻町支店	☎098-868-2545	三原支店	☎098-834-7843
寄宮支店	☎098-832-3395	首里支店	☎098-887-6300
小禄支店	☎098-857-0075	高良支店	☎098-857-0077
汀良支店	☎098-886-8775	新都心支店	☎098-867-2204
真嘉比出張所	☎098-885-8515		

浦添市

勢理客支店	☎098-877-8030	内間支店	☎098-877-0200
浦添支店	☎098-878-0392	港川支店	☎098-878-9721
てだこ支店	☎098-943-1280		

宜野湾市

真栄原支店	☎098-897-6632	宜野湾支店	☎098-893-3737
大謝名支店	☎098-897-2179	普天間支店	☎098-892-3398

沖縄市

諸見支店	☎098-933-3372	コザ支店	☎098-938-7811
十字路支店	☎098-939-1101	泡瀬支店	☎098-930-4100

南部地区

真玉橋支店	☎098-856-1444	豊見城支店	☎098-856-3191
糸満支店	☎098-994-2067	西崎支店	☎098-992-5630
南風原支店	☎098-888-1115	津嘉山支店	☎098-889-4188
与那原支店	☎098-946-2400	八重瀬支店	☎098-851-5340

中部地区

西原支店	☎098-946-6010	北谷支店	☎098-936-2203
嘉手納支店	☎098-956-2345	読谷支店	☎098-958-2111
大湾支店	☎098-987-8420	赤道支店	☎098-973-5215
安慶名支店	☎098-972-2411	石川支店	☎098-964-2030

北部地区

名護支店	☎0980-52-2134	やんばる支店	☎0980-54-5500
もとぶ支店	☎0980-47-2605	国頭支店	☎0980-41-2207

先島(宮古・八重山)

宮古支店	☎0980-72-2036	八重山支店	☎0980-82-2255
------	---------------	-------	---------------