

## 11 新システム移行後に、移行以前の入出金明細を照会する方法について

### 照会方法

入出金明細照会(再照会)を使用し、照会してください。

## 12 サービス休止について

### サービス休止日

ファームバンキングは土・日・祝祭日はサービス休止となっております。

新システム移行直前の2019年4月27日～5月6日に関しましても、同様に休止とさせていただきます。

※新たな祝祭日が発生した場合も同様に休止となります。

## 13 手数料の領収書が廃止となります。

### 各種手数料の領収書

基本手数料や、総合振込手数料の領収書発行が廃止になります。

## 14 口座振替データの受付について

### 休日指定不可

休日を指定した口座振替データに関しては、自動的に翌営業日指定へ読替を実施しておりますが、新システムにおきましては、休日を指定した口座振替データは受付ができなくなります。

# 新システム移行に伴う ファームバンキング サービス

ご利用に関する変更点のお知らせ



ご案内の内容についてご不明な点がございましたら、  
下記フリーダイヤルまたは各支店窓口までお問合せください  
新システムご案内デスク

 **0120-000-872**

受付時間:平日9:00～17:00

株式会社 沖縄海邦銀行

〒900-8686 那覇市久茂地2丁目9番12号

# 新システム移行に伴うファームバンキング サービスご利用に関する変更点のお知らせ

## ① 同一人振込手数料が変更になります。

### 変更前

当行内の同一名義口座の振込は手数料無料

【例】A支店→A支店への振込  
A支店→B支店への振込

当行内同一名義口座間の場合、別支店への振込でも手数料無料。



### 変更後

同一店内の同一名義口座の振込は手数料無料

【例】A支店→A支店への振込 無料  
A支店→B支店への振込 有料

同一名義口座かつ、同一支店内のみ手数料無料となります。

## ② データ伝送による照会サービスの、配信時刻が変更になります。

### ・振込入金照会、入出金明細照会

### 変更前

- 13:00配信……12:00までのデータを配信
- 16:00配信……15:00までのデータを配信
- 16:30配信……16:00までのデータを配信
- 翌日一括配信…当日終了時までのデータを配信



### 変更後

サービス時間内であればいつでも照会可能となります。照会操作時点の明細が配信されます。

### ・残高照会

### 変更前

- 13:00配信……12:00までのデータを配信
- 16:00配信……15:00までのデータを配信
- 16:30配信……16:00までのデータを配信
- 翌日一括配信…当日終了時のデータを配信



### 変更後

- 12:30配信……12:10までのデータを配信
- 15:30配信……15:10までのデータを配信
- 16:30配信……16:10までのデータを配信
- 翌日一括配信…当日終了時のデータを配信

## ③ 振込・振替時の通帳への表示が変わります。

### 変更前

振込を行った際の通帳への表示

【例】(株)海邦商店への振込

001カ.カイホウシヨウテン

※受取人名の前に登録番号が表示されます。



### 変更後

振込を行った際の通帳への表示

【例】(株)海邦商店への振込

カ.カイホウシヨウテン

※受取人名のみの表示となります。

#### 4 資金移動取引時の暗証番号エラーのお取り 扱い方法が変わります。

##### 変更前

暗証番号の入力誤りが連続6回に達した場合、暗証番号が閉塞し、**閉塞当日中のみ資金移動が不可となります。**



##### 変更後

暗証番号の入力誤りが連続6回に達した場合、暗証番号が閉塞し、**資金移動が不可となります。**  
**閉塞の解除には所定のお手続きが必要です。**

#### 5 データ伝送可能機種をご契約のお客様は、基本料金の体系が変わります。

※新システム移行後2019年5月分の基本手数料(6月 10日引落)からの変更となります。

##### 変更前

FB基本料金 3,240円



##### 変更後

FB基本料金 1,080円  
FB伝送基本料 2,160円  
明細が2つに分割されます。

※新システム移行後は、データ伝送のご契約の無いお客様はFB基本料金(1,080円)のみの引落となります。

#### 6 ファクシミリサービスの照会、通知時の音声 が変わります。

##### 変更前

「こちらは沖縄海邦銀行ファクシミリサービスセンターです」。



##### 変更後

「こちらはシステム九州ファクシミリサービスです。」

#### 7 口座振替サービスの収納資金入金時の、通帳への表示について

##### 変更前

特にご指定が無い場合「ジフリ」と表示。  
上記以外に、ご契約時にご指定いただいた文言を表示する事も可能。



##### 変更後

「**口座収納資金**」  
上記の文言に変更となります。

## 8 データ伝送の、データの送信可能日数が 変わります。

### 変更前

総合振込、給与・賞与振込、口座振替データの  
送信可能日数  
振込(振替)指定日の1ヶ月以上前から送信可能。



### 変更後

総合振込、給与・賞与振込、口座振替データの  
送信可能日数  
振込(振替)指定日の1ヶ月前から送信可能。

## 9 総合振込受付時限、資金・振込手数料の引落 時限が変わります。

### 変更前

#### 総合振込

- 受付時限：振込指定日前営業日13時まで
- 振込資金：振込指定日当日引落
- 振込手数料：振込資金と同一時間帯引落



### 変更後

#### 総合振込

- 受付時限：振込指定日前営業日12時まで
- 振込資金：振込指定日当日早朝に引落(前営業日までに入金が必要)
- 振込手数料：振込日当日16時半以降に引落

## 10 給与振込受付時限、資金・振込手数料の引落 時限が変わります。

### 変更前

#### 給与・賞与振込

- 受付時限：振込指定日前営業日13時まで
- 振込資金：振込指定日当日引落
- 振込手数料：振込資金と同一時間帯引落



### 変更後

#### 給与・賞与振込

- 受付時限：振込先が当行内宛てのみの場合  
→振込指定日前営業日12時まで  
振込先に他行宛てを含む場合  
→振込指定日2営業日前11時まで
- 振込資金：振込指定日前営業日13時半に引落
- 振込手数料：振込日当日16時半以降に引落