

## 改元・10連休に関する各種対応について

2019年3月29日  
株式会社沖縄海邦銀行

いつも沖縄海邦銀行をご利用いただきありがとうございます。

2019年5月1日、新天皇即位に伴い、改元が行われ、同日が祝日となることにより、4月27日から5月6日にかけて10連休となります。

沖縄海邦銀行（頭取：上地 英由）においては、5月6日に新システム移行を予定しており、改元・10連休と重なることから、店頭の混雑が予想され、通常よりもお取引完了に時間を要する可能性があります。

お客さまにご不便をおかけすることのないよう準備を進めてまいります。何卒、ご理解・ご協力のほど、宜しくお願いいたします。

### 記

#### 1. 支店窓口の営業について

- (1) 10連休中は、休日営業拠点等の一部<sup>(※)</sup>を除き、支店窓口を休業させていただきます。
- (2) 休業に伴い、10連休前後は、支店窓口やATM等の混雑が予想されますので、ご来店・お手続きは時間に余裕を持ってご対応いただきますようお願いいたします。
- (3) 支店窓口の休業に伴い、10連休中は両替機もご利用できなくなりますので、連休中に必要となる紙幣・硬貨等につきましては、連休前のお早目のご準備をお願いいたします。

※南風原ローンプラザは、2019年4月27日（土）、28日（日）は通常営業、4月29日（月・祝）～5月6日（月・休）を休業させていただきます。

[https://www.kaiho-bank.co.jp/tenpo\\_atm/loanplaza/haebaru/](https://www.kaiho-bank.co.jp/tenpo_atm/loanplaza/haebaru/)

※お客さま相談プラザ大湾は、相談業務など通常通りの営業となります。取扱業務など詳細につきましては、こちらをご参照ください。

[https://www.kaiho-bank.co.jp/tenpo\\_atm/loanplaza/ginowan/](https://www.kaiho-bank.co.jp/tenpo_atm/loanplaza/ginowan/)

|                         | 2019年4月 |        |        |          |          |
|-------------------------|---------|--------|--------|----------|----------|
|                         | 26日（金）  | 27日（土） | 28日（日） | 29日（月・祝） | 30日（火・休） |
| 支店窓口                    | ○       | 休業     | 休業     | 休業       | 休業       |
| 南風原ローン<br>プラザ           | ○       | ○      | ○      | 休業       | 休業       |
| お客さま相談<br>プラザ大湾         | ○       | ○      | ○      | ○        | ○        |
| 当行ATM                   | ○       | ○      | ○      | ○        | ○        |
| 他行ATM<br>（ゆうちょ・イオン銀行含む） | ○       | ○      | ○      | ○        | ○        |
| コンビニATM                 | ○       | ○      | ○      | ○        | ○        |

|                         | 2019年5月 |         |         |         |         |         |       |
|-------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
|                         | 1日(水・祝) | 2日(木・休) | 3日(金・祝) | 4日(土・祝) | 5日(日・祝) | 6日(月・休) | 7日(火) |
| 支店窓口                    | 休業      | 休業      | 休業      | 休業      | 休業      | 休業      | ○     |
| 南風原ローン<br>プラザ           | 休業      | 休業      | 休業      | 休業      | 休業      | 休業      | ○     |
| お客さま相談<br>プラザ大湾         | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       | ○     |
| 当行ATM                   | ○       | 19時まで   | 休止      | 休止      | 休止      | ○       | ○     |
| 他行ATM<br>(ゆうちょ・イオン銀行含む) | ○       | 21時まで   | 休止      | 休止      | 休止      | ○       | ○     |
| コンビニATM                 | ○       | 21時まで   | 休止      | 休止      | 休止      | ○       | ○     |

## 2. 改元に関わるご留意事項

### (1) 「平成」表記の帳票は、改元以降も引き続きご使用可能です。

- ①そのままご使用される場合には、「平成31年」とご記入ください。
- ②新元号に訂正される場合には、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。  
この場合、訂正印は原則不要です。

### (2) 手形・小切手について、改元以降も引き続きご使用可能です。

- ①「平成31年」・「(新元号)元年」・「(新元号)1年」のいずれの表記も可能です。
- ②新元号に訂正される場合には、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。この場合、訂正印は不要です。
- ③改元前に振り出した場合の支払期日は、平成表記(例：平成31年5月31日等)で問題ございません。

## 3. 10連休に関わるご留意事項

### (1) 各種お手続きやご通知物の到着まで、通常よりお時間を要する場合がございます。

- ①お取引のお申込み受付からお取引開始可能となるまでお時間を要する場合がございます。
- ②ご通知物の一部の到着が、通常より遅くなる場合がございます。ご了承ください。

### (2) 早期のお持込みにご協力をお願いいたします。

- ①特に、予めご予約されているお手続き等につきましては、お早めにご対応いただきますようお願い申し上げます。
- ②総合振込・給与振込等、お取引種類によりましては、早期のお持込みを個別にご依頼させていただく場合もございます。

### (3) 10連休中に返済日等が到来するお取引は、翌営業日扱いとなります。

- ①10連休中にご融資の返済日が設定されている場合、口座からの引落日は翌営業日(5月7日)扱いとなりますので、予め必要な資金の口座へのご入金をお願いいたします。
- ②休日調整により、お客さまが予定されていた利息等と異なる場合がございます。

### (4) 10連休中、連休前後のお振込み等のお取扱いについて

- ①ATMやインターネットバンキングの限度額を超えるお振込みにつきましては、窓口での受付となりますが、連休前後は窓口の混雑が予想されますので、連休前にお早めにお手続きください。

(5) 10 連休中の借入相談について

- ①10 連休に係る資金繰り等についての借入相談は、お取引店舗においてご相談が可能ですので、お気軽にお問合せください。なお、連休期間中は、銀行窓口は休業となります。期間中に必要な資金のお借入相談がある場合は、お早目にお取引店舗へご相談ください。

| 改元に関する Q & A |   |
|--------------|---|
| Q 1          | 改元以降も「平成」表記の手形・小切手を使用できますか  |
| A 1          | 「平成」表記がされている手形・小切手はそのままご使用いただけます。<br>「平成」表記を新元号に修正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は不要です。<br>(例) 2019 年 5 月 7 日の日付を記入する場合<br>① 平成 31 年 5 月 7 日<br>○○ (新元号)<br>② <del>平成</del> 1 年 5 月 7 日<br>○○ (新元号)<br>③ <del>平成</del> 元年 5 月 7 日 |
| Q 2          | 新元号の帳票、手形、小切手はいつ頃準備されますか  |
| A 2          | 新元号の帳票および手形・小切手をご用意するまで、一定のお時間をいただきます。<br>ご理解のほど、宜しく申し上げます。<br>なお、新元号発表後も、当面の間は「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただくこととなります。   |

| 10 連休に関する Q & A |   |
|-----------------|---|
| Q 1             | 10 連休中に A T M は利用できますか  |
| A 1             | 10 連休中の A T M につきましては、新システム移行準備のため、5 月 2 日 (木・休) は 19 時以降 (一部は 21 時以降)、また 5 月 3 日 (金・祝) から 5 月 5 日 (日・祝) までの 3 日間、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。<br>休止期間中、沖縄海邦銀行のキャッシュカード・通帳は、すべての金融機関・コンビニなどの A T M でご利用いただけませんので、予めご了承ください。<br>詳細は、<br><a href="https://sbk-ikou.com/okinawakaiho-bank/sougou/index.html#section01">https://sbk-ikou.com/okinawakaiho-bank/sougou/index.html#section01</a><br>をご覧ください。<br>なお、他行カードは上記の休止期間中、当行 A T M でご利用いただけませんので、ご了承ください。 |
| Q 2             | 10 連休に伴い、銀行取引に影響はありますか  |
| A 2             | 10 連休となることにより、連休前後に受付が集中し、通常よりも取引完了にお時間を頂戴する場合がございます。今後、連休前後を指定日とする取引について、お早めにご対応いただきますようお願い申し上げます。   |

|     |   |
|-----|---|
| Q 3 | <p>申込みから取引開始可能となるまで時間を要する取引とは具体的にどのようなものですか</p> <p>A 3 キャッシュカードの新規発行・再発行、各種変更を受け付けてからお手続き完了まで等、通常よりお時間を要する場合がございます。</p> <p>また、住宅ローン等、各種お借入の審査につきましても、通常よりお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。</p>   |
| Q 4 | <p>到着が遅くなる見込の通知物とは具体的にどのようなものですか</p> <p>A 4 「手数料等の引落としのご案内」や「各種取引の明細表」等です。</p> <p>お知らせがお手元に到着するのが、口座からのお引き落とし後になる場合があるほか、明細に記載の対象期間が従来と異なる場合や、数日分まとめてご通知させていただく場合がございます。</p>  |
| Q 5 | <p>新たに休日となる4月30日(火・休)～5月2日(木・休)に満期日が到来する円定期預金の取り扱いはどうなりますか</p> <p>A 5 4月30日(火・休)～5月2日(木・休)を満期日とする定期預金(非継続方式)のご解約は、5月7日(火)以降にお手続きいただけます。</p>   |
| Q 6 | <p>10連休中に貸金庫は利用できますか</p> <p>A 6 10連休期間中は、下記の店舗を除き貸金庫はご利用いただけません。</p> <p>南風原支店では4月27日(土)、4月28日(日)10:00～17:00は利用可能です。</p>   |
| Q 7 | <p>夜間金庫のバッグが足りない場合はどうすれば良いですか</p> <p>A 7 夜間金庫のバッグの追加については、お取引の営業店へご確認ください。ただし、夜間金庫バッグの在庫には限りがございますので、数日分の入金分をまとめて入れて頂く等のご協力をよろしくお願いします。また、連休最終日に集中しないよう分散して入れて頂くよう併せてお願いします。</p>  |
| Q 8 | <p>連休中に投かんした夜間金庫の入金はいつになりますか</p> <p>A 8 原則連休明け(5月7日)の入金となりますが、処理状況に応じて入金にお時間がかかる場合もございますので、予めご了承ください。</p>   |
| Q 9 | <p>10連休中にキャッシュカード等を紛失した場合はどうすれば良いですか</p> <p>A 9 10連休中にキャッシュカード、通帳、印鑑を紛失した場合は、利用停止の設定を行いますので、すぐに下記までご連絡ください。10連休中24時間受付しております。</p> <p>「かいぎんATM監視センター」フリーダイヤル0120-811-335</p> <p>なお、再発行の手続きは、連休明けに支店窓口での手続きをお願いいたします。</p>   |
| Q10 | <p>10連休中にインターネットバンキングは利用できますか</p> <p>A10 10連休中のインターネットバンキングにつきましては、新システム移行準備のため、5月2日(木・休)は20時以降(個人向けネットバンキングの一部は24時以降)、また5月3日(金・祝)から5月5日(日・祝)までの3日間、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。</p> <p>なお、インターネットバンキングでの振込予約は2019年4月26日～5月5日までご利用できませんのでご注意ください。</p> <p>詳細は、<br/> <a href="https://sbk-ikou.com/okinawakaiho-bank/sougou/index.html#section01">https://sbk-ikou.com/okinawakaiho-bank/sougou/index.html#section01</a><br/> ををご覧ください。</p> |

|     |   |
|-----|---|
| Q11 | インターネットバンキング（法人）でのデータ伝送の送信時限はいつになりますか   |
|     | <p>A11 総合振込、給与・賞与振込は、振込指定日の1営業日前13:00が送信時限となります。なお、10連休期間中は営業日ではありませんのでご注意ください。</p> <p>（例1）5月7日（火）が振込指定日の場合、4月26日（金）13:00が送信時限となります。</p> <p>（例2）通常月末指定日で、4月26日（金）を振込指定日とする場合は、4月25日（木）13:00が送信時限となります。</p> <p>預金口座振替は、振替指定日の2営業日前18:00が送信時限となります。</p> <p>（例1）5月7日（火）が振替指定日の場合、4月25日（木）18:00が送信時限となります。</p> <p>（例2）通常月末指定日で、4月26日（金）を振替指定日とする場合は、4月24日（水）18:00が送信時限となります。</p> <p>※上記時限は、新システムへの移行以前の時限となっております。<br/>5月6日の新システム移行後はデータの送信時限が変更となります。<br/>新システム移行後の送信時限につきましては、<br/><a href="https://sbk-ikou.com/okinawakaiho-bank/hojin/index.html">https://sbk-ikou.com/okinawakaiho-bank/hojin/index.html</a><br/>をご覧ください。</p> |
| Q12 | 10連休中に口座振替の引落日が設定されている場合、いつ口座から引落としされますか  |
|     | <p>A12 引落日が銀行休業日にあたる場合、翌営業日（5月7日）を引落日とする収納企業と前営業日（4月26日）を引落日とする収納企業がございます。詳しくは収納企業にお問い合わせください。</p>  |
| Q13 | 10連休期間中の投資信託の取扱いはどうなりますか  |
|     | <p>A13 10連休期間中、投資信託の購入・解約のお取扱いはできません。連休中の海外市場の大きな変動等により、運用商品の資産価格が大きく変動する可能性がありますので、約定日や受渡日にご留意ください。</p>  |
| Q14 | 10連休中の外国為替業務の取扱いはどうなりますか  |
|     | <p>A14 &lt;海外への送金&gt;</p> <p>送金の内容に不備等がある場合、海外の銀行からの照会に対応できず資金が返却される可能性がございます。受取人や受取銀行等、正確な情報での手続きをお願いいたします。また連休前のお取扱いについて、送金内容によっては連休明け（5月7日）以降の発信となる可能性がございます。日数に余裕を持った依頼をお願いいたします。</p> <p>&lt;海外から送金が到着した場合&gt;</p> <p>連休中に海外から到着した資金の入金対応は連休明け（5月7日）になります。件数が多くなることが予想されるため、入金処理が遅れる可能性がございます。送金ご依頼人への日数に余裕を持った手続きのご案内をお願いいたします。</p>  |

#### 4. ご留意点

##### 【「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください】

改元を名目にキャッシュカードをだまし取ろうとする詐欺が発生しています。沖縄海邦銀行の行員がキャッシュカードの暗証番号をお尋ねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございませんので、ご注意ください。

以上