

重要

平成29年9月15日
沖縄海邦銀行

金融機関の職員を装う不審電話等にご注意ください

(インターネットバンキング不正送金関連)

電話にて金融機関職員を装い、お客様のインターネットバンキングのパスワード等を聞き出し、不正送金を行う事例が県内にて発生しております。

つきましては、金融機関職員や警察官、役所職員等を名乗る者からインターネットバンキングのパスワード確認等の電話があった場合は、すぐに応答せず、最寄りの当行店舗もしくは警察署へ連絡するようお願い致します。

金融機関職員や警察官、役所職員等からお客様へパスワード等を電話で確認することは、一切ございませんので、くれぐれもご注意ください。

1. 実際に発生している事例

- (1) 銀行員(または警察官、役所職員等)を名乗り電話してくる
- (2) 電話の主は女性であることが多い
- (3) インターネットバンキングに不具合が発生している、あるいは不正なアクセスがあった等の理由で、調査等のために契約者番号やパスワードを聞き出そうとする

2. 被害に遭わないための注意点

- (1) 不審な電話があっても、絶対にパスワード等を教えないでください
- (2) セキュリティ向上の為、当行が提供している「ワンタイムパスワード」をご利用ください