かいぎん

News-Release

平成２８年８月４日

各　位

株 式 会 社　**沖 縄 海 邦 銀 行**
〒900－8686 那覇市久茂地２丁目９番12号

「窓口応対ロールプレイング全店大会」の開催について

株式会社 沖縄海邦銀行（代表取締役頭取：上地英由）は、平成２８年７月３０日（土）かでな文化センターにおいて、「窓口応対ロールプレイング全店大会」を開催しました。

全店大会は４年ぶりで、各ブロック大会を勝ち抜いた代表１０名が、定期満期等で来店したお客様のニーズを情報収集し、商品提案する模様を１５分間で実演しました。

当行役職員約５００名が参加し、上地英由頭取をはじめとする役員、ビジネスマナー講師の松本文美子さんなど１１名が、基本応対・情報収集・説明力等を審査・採点しました。

優勝者には、十字路支店の伊波真紀子さんが輝きました。２位には壷川支店の大城良太さん、３位に南風原支店の徳元瑞季さんがそれぞれ選ばれました。

株式会社　沖縄海邦銀行では、今後も継続してロールプレイング大会を実施し、接遇能力や説明能力のレベルアップを図る等、お客様への更なるサービス向上に努め、「お客様から選ばれる、魅力ある銀行」を目指して参ります。

記

開 催 日　：　平成２８年７月３０日（土）午前１０時～午後４時

開催場所　：　かでな文化センター（嘉手納町字嘉手納５８８番地）

実施内容　：　各ブロック代表者１０名が、来店したお客様の受付から
ニーズに合った商品提案するまでの模様を実演。

以 上

《お問い合せ先》
人事部　研修担当
上席調査役　當間
℡.098-867-2191（直通）