

重要

平成 28 年 1 月 5 日

沖縄海邦銀行 営業統括部

インターネットバンキングに関する不正利用にご注意ください

インターネットバンキング利用者への不正アクセスが増加しております。当行ではお客さまの大切な資産を守るため、セキュリティ対策を講じております。お客さまにおかれましても下記の対策を講じていただきますようお願い申し上げます。

記

1. お客さまのパソコンに関する対策

- (1) 基本ソフト（OS）やウェブブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアを最新の状態にしておいてください。
- (2) お客さまのパソコンに出来るだけセキュリティ対策ソフトを導入するとともに、最新の状態に更新しておくようお願いします。
- (3) インターネットバンキングへのログイン等に使用するパソコンにて不審なウェブサイトやメールの閲覧または送受信に利用しないようお願いします。
- (4) インターネットバンキングのログイン等に使用するパソコンや無線LANのルータ等について、未使用時には可能な限り電源を切るようお願いします。

2. インターネットバンキングの運用における対策

- (1) ワンタイムパスワードの利用を推奨します。
- (2) メール通知サービスを利用されているお客さまについては、インターネットバンキングへのログイン等に使用するパソコンにてメールを受信するのではなく、別媒体（携帯電話等）での受信をお勧めします。
- (3) 法人取引におきましては申請者と承認者とで、異なるパソコンをできるだけ利用するようお願いします。
- (4) パスワードを定期的に変更するようお願いします。
- (5) 振込等の限度額を必要な範囲内でできるだけ低く設定するようにして下さい。
- (6) 不審なログイン履歴や身に覚えのない取引履歴、取引通知メールがないか確認するようお願いします。
- (7) ログイン時には、過去のログイン取引の履歴を確認するようお願いします。
- (8) 銀行が指定した正規の手順以外で電子証明書の利用は行わないようお願いいたします。

不正送金対策ソフトはこちら



【お問い合わせ先】

かいぎんネットサービスセンター

| | |
|--------------------------------|--------------------------|
| 個人 i ネット Tel0120-461-734 | 法人 i ネット Tel0120-461-223 |
| 平日 9:00~21:00 土日・祝日 9:00~17:00 | 平日 9:00~18:00 |
| 但し、12月31日~1月3日及び5月3日~5日除く | 但し、銀行休業日は除きます |