

平成 26 年 12 月 5 日

沖縄海邦銀行 営業統括部

**【重要】インターネットバンキングに関する不正利用にご注意ください**

最近、インターネットバンキングへの不正アクセスによる被害が急増しています。当行ではお客さまの大切な資産を守るため、セキュリティ対策を講じております。お客さまにおかれましても下記の対策を講じていただきますようお願い申し上げます。

記

1.お客さまのパソコンに関する対策

- (1) 基本ソフト（OS）やウェブブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアを最新の状態にしておいて下さい。
- (2) パソコンにインストールされている各種ソフトウェアで、メーカーのサポート期限が経過した基本ソフトやウェブブラウザ等（WindowsXP）は使用しないようお願いします。
- (3) お客さまのパソコンにできるだけセキュリティ対策ソフトを導入するとともに、最新の状態に更新しておくようお願いします。
- (4) インターネットバンキングへのログイン等に使用するパソコンの利用目的を制限するようお願いいたします。（不審なウェブサイトやメールの閲覧または送受信に利用しないようお願いいたします。）
- (5) インターネットバンキングへのログイン等に使用するパソコンや無線LANのルータ等について、未使用時には可能な限り電源を切るようお願いします。

2.インターネットバンキングの運用における対策

- (1) 法人取引におきましては申請者と承認者とで、異なるパソコンをできるだけ利用するようお願いいたします。
- (2) パスワードを定期的に変更するようお願いいたします。
- (3) 振込等の限度額を必要な範囲内でできるだけ低く設定するようにして下さい。
- (4) 不審なログイン履歴や身に覚えのない取引履歴、取引通知メールがないか確認するようお願いいたします。
- (5) ログイン時には、過去のログインや取引の履歴をご確認するようお願いいたします。
- (6) 銀行が指定した正規の手順以外で電子証明書の利用は行わないようお願いいたします。

以上

**【お問い合わせ先】**

かいぎんネットサービスセンター

TEL 0120-461-734(個人iネット) 0120-461-223(ビジネスiネット)

午前9時～午後6時（ただし、銀行休業日は除きます）