

【金融機関を偽装して送付されるCD-ROM】にご注意ください。

最近、他の金融機関において、金融機関を差し出し人と詐称してセキュリティーパッチと称するCD-ROMを送りつけ、お客様がそのCD-ROMをパソコンにインストールすることで利用者の情報が盗まれ、預金口座から身に覚えのない振込処理が行なわれるといった事件が発覚しております。

当行では、このようにCD-ROMを使ってセキュリティーソフト等を送付するようなことは一切行なっておりません。

不信なCD-ROMが届いた場合には安易にパソコンにインストールすることが無いようご注意ください。よう申し上げます。

万一、当行名でCD-ROMが送付された場合は、下記までご連絡下さい。

【連絡先】

かいぎんネットサービスセンター

TEL 0120-461-223

受付時間 9:00～18:00 (但し、銀行休業日は除きます。)