

【メール通知パスワード・ワンタイムパスワードをご利用のお客様へ】

・メール通知パスワードをご利用のお客様へ

インターネットバンキングにご登録のメールアドレスを変更する場合は、ご登録のメールアドレスに送信されるメール通知パスワードの入力が必要になります。携帯やパソコンのメールアドレスを変更する前に、インターネットバンキングにご登録されたメールアドレスの変更をお願いいたします。事前に変更をせずに携帯やパソコンのアドレス変更行くと、メール通知パスワードが届かなくなりご利用できなくなりますのでご注意ください。

【変更方法】

ログイン ご利用サービスの変更 メールアドレス・連絡先変更

・ワンタイムパスワードをご利用のお客様へ

スマートフォンや携帯電話の機種変更をする前に、ワンタイムパスワードの利用解除操作を行い、新しい端末からワンタイムパスワードの利用申請操作を行ってください。利用解除をせずに機種変更行くと、ご利用できなくなりますのでご注意ください。

【変更方法】

ログイン 各種お申込・手続き ワンタイムパスワード申請 ワンタイムパスワード利用解除

【メール通知パスワードやワンタイムパスワードがご利用できない場合】

書面でのお手続き(旧の登録情報の解除)が必要になります。
お手数ですが下記フリーダイヤルへお問合せください。

かいぎんネットサービスセンター

0120-461-734

受付時間 平日 9:00～21:00

土日・祝日 9:00～17:00

(但し、12月31日～1月3日および5月3日～5月5日を除く)