

平成 26 年 5 月 27 日

各位

沖縄海邦銀行
営業統括部

【重要】法人向けインターネットバンキングの不正利用について

最近、県内外金融機関において、法人向けインターネットバンキングのお客さまのパソコンにウイルスを感染させ、重要なID・パスワード等を盗取するとともに、遠隔操作で不正取引に至る事例が報告されております。このように不正の手口が巧妙かつ高度化している背景を踏まえ、お客さまにおかれましては下記の対策を講じていただきますようお願い申し上げます。

記

1. お客さまのパソコンに関する対策

- (1) 基本ソフト（OS）やウェブブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアを最新の状態にしておいて下さい。
- (2) パソコンにインストールされている各種ソフトウェアで、メーカーのサポート期限が経過した基本ソフトやウェブブラウザ等（WindowsXP）は使用しないようお願いします。
- (3) お客さまのパソコンにできるだけセキュリティ対策ソフトを導入するとともに、最新の状態に更新しておくようお願いします。
- (4) インターネットバンキングへのログイン等に使用するパソコンの利用目的を制限するようお願いいたします。（不審なウェブサイトやメールの閲覧または送受信に利用しないようお願いします。）
- (5) インターネットバンキングへのログイン等に使用するパソコンや無線LANのルータ等について、未使用時には可能な限り電源を切るようお願いします。

2. インターネットバンキングの運用における対策

- (1) 取引の申請者と承認者とで、異なるパソコンをできるだけ利用するようお願いします。
- (2) パスワードを定期的に変更するようお願いします。
- (3) 振込等の限度額を必要な範囲内でできるだけ低く設定するようにして下さい。
- (4) 不審なログイン履歴や身に覚えのない取引履歴、取引通知メールがないか確認するようお願いいたします。
- (5) 銀行が指定した正規の手順以外で電子証明書の利用は行わないようお願いいたします。

以上

【お問い合わせ先】

かいぎんネットサービスセンター

TEL 0120-461-223 受付時間 午前9時～午後6時（ただし、銀行休業日は除きます）