

令和 6 年 7 月 16 日

お 客 様 各 位

株式会社 沖縄海邦銀行

〒900-8686 那覇市久茂地 2 丁目 9 番 12 号

---

## かいぎんiネット（個人向インターネットバンキング）、かいぎんビジネスiネット（法人向インターネットバンキング）等の障害に伴いATM等でお振込をされたお客様へのご案内

---

平素は沖縄海邦銀行をお引立ていただき、誠にありがとうございます。

令和6年7月6日（土）午前9時44分頃から午後7時23分頃までの間、当行が提供するかいぎんiネット（個人向インターネットバンキング）、かいぎんビジネスiネット（法人向インターネットバンキング）等において障害が発生し、お取引ができない事象が生じました事を深くお詫び申し上げます。

つきましては、この障害を原因として、各インターネットバンキングにてお振込みできなかった事で、ATMなど他の方法により振込を実施された場合、振込手数料の差額の返金について個別に対応させていただきますので、下記までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 障害内容の詳細

- （1）障害期間：令和 6 年 7 月 6 日（土）午前 9 時 44 分～午後 7 時 23 分
- （2）障害内容：上記障害期間にインターネットバンキング等のサービスが利用できなかった
- （3）障害範囲：インターネットバンキング（個人・法人）・沖縄海邦銀行アプリでのお取引
- （4）障害原因：勘定系システムのシステムメンテナンス中の作業不備
- （5）障害影響：障害範囲のお取引について ATM 等で代替頂いた

#### 2. 振込手数料差額の返金対応

- （1）返金対象：障害期間中に各インターネットバンキングにてお振込みができなかった事で  
ATM など他の方法により振込を代替されたお客様
- （2）返金内容：各インターネットバンキングと ATM などの振込手数料の差額
- （3）返金方法：下記お問い合わせ先にご連絡頂き、内容を確認させて頂いた上で、  
当行お取引の口座へ返金金額を入金させていただきます

以上

【お問い合わせ先】 営業統括部 業務サポート担当 TEL：098-867-6607