

令和6年1月16日

お客さま各位

株式会社 沖縄海邦銀行

〒900-8686 那覇市久茂地2丁目9番12号

「ホームページご入力フォーム」の不具合について

平素は沖縄海邦銀行をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

弊行の「ホームページご入力フォーム」につきまして、システムに不具合が生じたため、下記の期間において、お客さまからご入力いただいた内容が弊行で確認できない事象が発生しております。

お客さまへはご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫びすると共に、対象期間にサービスをご利用いただいたお客さまにおかれましては、大変お手数ですが下記までご連絡頂きたくお願い申し上げます。

記

- 対象サービス 以下のホームページご入力フォーム
①住宅ローン WEB 仮審査申込
②ご意見・ご要望
- 対象期間 令和5年12月6日(水)から令和6年1月16日(火)午前中
- 不具合内容 お客さまからご入力いただいた内容が確認できておりません。
受付完了メールがお客さまへ送信できておりません。
- ご連絡のお願い 対象期間にサービスをご利用いただいたお客さまにおかれましては、弊行が内容を確認できていない可能性があるため、大変お手数ですが、以下へご連絡頂きたく存じます。
- 現在の状況 令和6年1月16日(火)午後以降につきましては確認可能な状態に復旧しております。
※不具合内容の詳細については現在調査中であり、改めてお知らせいたします。

以上

【お問合せ先】 営業統括部 担当:金城・仲田 TEL:098-867-6607