

令和7年4月21日

お客様各位

株式会社 沖縄海邦銀行

〒900-8686 那覇市久茂地2丁目9番12号

## 定期預金および積立定期預金の中途解約時利息の誤りについて

平素は、沖縄海邦銀行をお引立ていただき誠にありがとうございます。

このたび弊行において、令和6年4月10日以降に、定期預金、積立定期預金  
の中途解約を行った一部のお客様につきまして、解約時の利率が相違していること  
により、約定より少ないお利息をお支払いしていることが判明いたしました。

対象となるお客様につきましては、過少支払いとなったお利息を順次お支払いさせて  
いただきますが、現在、対象先の調査を実施している段階であります。調査の結果、  
対象となるお客様には5月初旬を目途に、本件に係るご説明を郵便等によりご連絡  
させていただきます。

このような事態を招き、お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなりましたことを、  
深くお詫び申し上げます。今後はこのような事態が発生することのないよう、再発防止に  
努めてまいります。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

リテール推進部 業務サポート担当 TEL : 098-867-2279  
受付時間 午前9時から午後5時まで（土日祝日除く）

### 【報道関係者のお問い合わせ先】

総合企画部 経営企画担当 TEL : 098-867-2112  
受付時間 午前9時から午後5時まで（土日祝日除く）